

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Bem-vindos ao Gupy Recrutamento e Seleção!

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos”) se aplicam às Pessoas Candidatas enquanto usuárias da plataforma e serviços oferecidos pela GUPY TECNOLOGIA EM RECRUTAMENTO LTDA, (“Gupy”), desenvolvedora e proprietária da Plataforma Gupy Recrutamento e Seleção (doravante denominada “Gupy Recrutamento e Seleção”).

1. VISÃO GERAL

Estes termos definem regras que devem ser seguidas ao utilizar o Gupy Recrutamento e Seleção podem ser consultados a qualquer tempo pelo Usuário através do Gupy Recrutamento e Seleção.

É importante que você saiba que o [Aviso de Privacidade da Plataforma Gupy Recrutamento e Seleção](#) é parte integrante destes Termos.

A ciência e aceitação destes Termos é absolutamente indispensável à utilização da Gupy Recrutamento e Seleção e dos Serviços oferecidos pela Gupy. Por isso, para a correta utilização, você deverá ler, certificar-se de ter entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nestes Termos.

2. DEFINIÇÕES

Banco de Talentos: local onde ficam armazenadas informações sobre pessoas candidatas que se candidataram anteriormente a vagas da Empresa Cliente e/ou foram convidadas pela Empresa Cliente para integrarem seus respectivos Banco de Talentos;

Conteúdo: Qualquer informação inserida por Usuários na Plataforma;

CRM de Talentos: também conhecido como Candidate Relationship Management, é um módulo pago do Gupy Recrutamento e Seleção para Empresas Clientes que buscam adicionar talentos (potenciais pessoas candidatas) ao Banco de Talentos e desenvolver um relacionamento para acelerar a chegada deles até uma vaga;

Dados: Dados pessoais e/ou Dados sensíveis;

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Empresa cliente: refere-se à empresa que contrata os serviços oferecidos pela Gupy, especialmente, os serviços relativos ao Gupy Recrutamento e Seleção para divulgar oportunidades de vagas ou para captar pessoas candidatas qualificadas para identificar entre elas potenciais talentos, selecionando-os para integrar sua equipe. As vagas poderão ser divulgadas na área “Trabalhe Conosco” da página de carreiras do site da Empresa Cliente;

Gupy: refere-se a empresa GUPY TECNOLOGIA EM RECRUTAMENTO LTDA, inscrita no CNPJ de nº 23.514.668/0001-52, com sede na Avenida Paulista, 1079, Bela Vista, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01.311-200. Gestora do Gupy Recrutamento e Seleção;

Gupy Recrutamento e Seleção: Plataforma de Recrutamento e Seleção da Gupy, ferramenta utilizada por Empresas Clientes para fazer a gestão de seus Processos Seletivos;

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;

Pessoas Candidatas: pessoas que se candidatam e têm interesse em ocupar determinado cargo ou função por meio de processos seletivos a vagas da Empresa;

Processos Seletivos: consiste em um conjunto de técnicas que auxiliam na escolha dos candidatos mais adequados para uma determinada vaga de emprego. Por meio dele é possível identificar habilidades e competências e verificar quais perfis possuem a maior compatibilidade com a vaga e a cultura da empresa;

Usuários: Pessoas Candidatas e Empresas Clientes que utilizam a Gupy Recrutamento e Seleção.

Usuário empresa: Pessoa Colaboradora da Empresa que utiliza o Gupy Recrutamento e Seleção para processos seletivos e/ou o Gupy Admissão para processos admissionais.

3. APLICAÇÃO DESTES TERMOS

Estes Termos serão aplicáveis a você assim que você iniciar o uso da Plataforma Gupy Recrutamento e Seleção mediante a criação de conta enquanto Pessoa Candidata e apenas deixará de ser aplicável se e quando a sua relação com a Gupy se encerrar, especialmente nas seguintes hipóteses:

- em razão de sua conta ser cancelada pela Gupy;
- em razão do encerramento de sua conta por você.

Se sua conta for, posteriormente, reativada, estes Termos voltarão a ser aplicáveis a você, em sua versão vigente.

4. SERVIÇOS PRESTADOS POR MEIO DO GUPY RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

A GUPY oferece os seguintes Serviços para as Pessoas Candidatas:

- Portal de vagas para que você encontre vagas alinhadas com seu interesse profissional de Empresas Clientes;
- Identificação de suas características profissionais, por meio da realização de testes disponibilizados pela Gupy ou por terceiros;

- Combinação do perfil das Empresas Clientes buscando Pessoas Candidatas e de Pessoas Candidatas em busca de nova posição de trabalho, com a participação em processo seletivo a ser realizado quando da disponibilidade de vagas;

5. CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO

Cadastro: Seu cadastro deverá ser feito ao acessar o Gupy Recrutamento e Seleção e só será confirmado mediante o preenchimento de todos os campos solicitados. Fazendo seu cadastro em decorrência de um Processo Seletivo, você só terá acesso a todas as funcionalidades do Gupy Recrutamento e Seleção quando finalizar o processo de cadastro e as etapas de teste disponibilizadas pelas Empresas clientes. Caso você se inscreva em mais de um Processo Seletivo quando do cadastro, terá acesso a todas as funcionalidades do Gupy Recrutamento e Seleção assim que finalizar as etapas de cadastro de um deles. Seu cadastro é único e será utilizado em todos os processos seletivos em que você se inscrever;

Conta de acesso: Para utilização do Gupy Recrutamento e Seleção, será disponibilizada uma conta ao Usuário, que será acessada por meio de e-mail (login) e senha;

Acesso individual e intransferível: É proibido informar a terceiros seus dados de acesso, sendo o Usuário integralmente responsável pelo uso que deles seja feito. Em caso de uso não autorizado de sua conta, você deverá nos informar imediatamente, por meio do <https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new>, assumindo todos os riscos decorrentes de eventual acesso não autorizado;

Autenticidade, Atualização e Veracidade dos dados. Toda informação oferecida pelo Usuário para acessar e usar o Serviço deverá ser verdadeira. O Usuário se responsabiliza pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados cadastrados, bem como pela guarda, sigilo e boa utilização de login e senhas cadastrados, isentando a Gupy de qualquer responsabilidade. É de exclusiva responsabilidade do Usuário manter qualquer informação fornecida por meio do Gupy Recrutamento e Seleção permanentemente atualizada de forma a sempre refletir os dados reais do Usuário;

Acesso por redes sociais: Você também poderá acessar sua conta por meio de redes sociais que tenham conexão prévia estabelecida com o Gupy Recrutamento e Seleção, como LinkedIn e Facebook. Nesse caso, os dados informados naqueles sites poderão estar sujeitos aos termos de uso e privacidade das referidas plataformas;

Indicação para a vaga: Caso, quando do cadastro em determinado processo seletivo, você informar que está sendo indicado(a) para a vaga por atual colaborador da Empresa cliente que abriu o Processo Seletivo, a indicação deverá ser validada, por meio do Gupy Recrutamento e Seleção, por quem o(a) indicou;

Atribuição de Pessoa Candidata à vaga: A Empresa cliente poderá convidar você a participar de Bancos de Talentos e Processos Seletivos com posições abertas que combinem com seu perfil e habilidades, pensando sempre no seu benefício e interesse de ser contratado;

Banco de Talentos: Ao se candidatar a um Processo Seletivo, você passa a integrar o Banco de Talentos da Empresa cliente, e seus dados pessoais serão mantidos mesmo após a finalização do Processo Seletivo. A qualquer tempo, você poderá solicitar a exclusão de sua conta, conforme indicado em nosso Aviso de Privacidade;

CRM de Talentos: A Empresa Cliente poderá, a seu critério, desde que em conformidade com a legislação aplicável, adicionar novos talentos (potenciais candidatos) ao seu Banco de Talentos a fim de desenvolver um relacionamento para acelerar a chegada até uma vaga.

6. DIRETRIZES GERAIS DO USUÁRIO

Todas as informações, dados, textos, programas, músicas, sons, fotografias, gráficos, vídeos, propagandas, mensagens e outros materiais que eventualmente sejam enviados, inseridos ou exibidos pela Empresa Cliente são de única responsabilidade do autor de tal conteúdo.

As Pessoas Candidatas devem usar o Gupy Recrutamento e Seleção somente para fins lícitos e autorizados. A Gupy tem o direito de tomar medidas, incluindo suspensão ou cancelamento de cadastro, temporário ou permanente, e outras ações apropriadas, se o Candidato utilizar o Gupy Recrutamento e Seleção em desconformidade com estes Termos e de maneira imprópria, como fornecer informações falsas ou prejudicar a integridade da Gupy. Isso também se aplica a ações que possam criar responsabilidades para a Gupy ou para a Empresa Cliente, incluindo difamação da marca, imagem pública ou de seus provedores de Internet e outros fornecedores.

O Usuário Empresa é responsável, em nome da Empresa Cliente, por usar a Gupy Recrutamento e Seleção somente para fins lícitos e autorizados, sendo que a Gupy não possui ingerência sobre oportunidades de vagas, Conteúdo ou perguntas incluídas pela Empresa Cliente, podendo a Gupy adotar ações apropriadas, caso o Usuário Empresa utilize o Gupy Recrutamento e Seleção em desconformidade com estes Termos.

No uso da Plataforma, a Pessoa Candidata pode:

- pesquisar ofertas de trabalho por meio dos filtros;
- compartilhar nas redes sociais todo o conteúdo disponível dentro da Plataforma que esteja disponível para tal ação;
- se aplicar em vagas publicadas pelas Empresas Clientes;
- alterar, retificar ou excluir seus dados pessoais, na forma do Aviso de Privacidade vigente.

É proibido à Pessoa Candidata (e aos Usuários em geral no que se aplica):

- incluir currículos ou se candidatar a oportunidades de trabalho em nome de terceiros;
- postar como “pública” mais de uma cópia do mesmo currículo de uma só vez;

- violar/tentar violar a segurança da Gupy como tentativa de investigar, copiar e testar a vulnerabilidade do sistema, rede, falha de segurança ou medidas de autenticação sem autorização;
- forjar cabeçalhos TCP/IP ou qualquer parte da informação do cabeçalho em qualquer e-mail ou postagens em grupos de notícias;
- agregar, copiar ou duplicar partes do Gupy Recrutamento e Seleção, incluindo oportunidades de trabalho expiradas;
- adaptar ou disponibilizar o link para qualquer Conteúdo da Gupy ou informações disponíveis no Site ou no Aplicativo, salvo se permitido por este Termo;
- postar conteúdo ou materiais que promovam ou endossam informações falsas/enganosas ou atividades ilegais, bem como informações que ofereçam instruções para atividades ilegais ou proibidas de acordo com o presente Termo;
- acessar dados de terceiros, servidores ou contas que não é autorizado a acessar;
- publicar conteúdos que contenham páginas com acesso restrito ou senha, assim como páginas ou imagens escondidas;
- tentar interferir nos serviços para Usuários, administrador ou rede, incluindo, mas não se limitando a métodos de envio de vírus para o site, sobrecarga, acúmulo de mensagens sem conteúdo, spam, “e-mails bomba” ou panes;
- utilizar o Gupy Recrutamento e Seleção de forma ilícita para qualquer atividade ilegal, incluir ou submeter qualquer tipo de conteúdo, currículo ou vaga de empregos difamatória, acusatória, implicitamente ou explicitamente ofensiva, vulgar, obscena, ameaçadora, abusiva, raivosa, racista, discriminatória, e que pode causar irritação, inconveniência, humilhação, ansiedade e ser considerada como assédio. Também não são permitidos links para sites de conteúdo pornográfico, indecentes ou com material de sexo explícito de qualquer tipo; como determinado a critério da GUPY.

Violações à segurança do sistema e da rede poderão resultar em processos civis e/ou criminais: A Gupy investigará ocorrências que possam resultar em violações, incluindo, mas não se limitando às citadas acima, e poderá se envolver e cooperar com as autoridades e órgãos de segurança pública na punição de Usuários que pratiquem atos de violação.

Caso seja identificada falsidade ideológica ou fraude relacionada à natureza das atividades do Usuário Empresa no Gupy Recrutamento e Seleção, a Gupy poderá, a seu critério, notificar e até mesmo rescindir o contrato com a Empresa, além de poder configurar em crimes previstos no Código Penal, passíveis de penalização.

7.FUNCIONALIDADES

- **Mapeamento de Perfil e Testes**

No Gupy Recrutamento e Seleção você realizará testes online, usados para mapear seu perfil, potencial e/ou conhecimentos gerais. Os testes disponibilizados serão realizados uma única vez e serão utilizados para todos os processos seletivos de que você participar. É possível reaproveitar nota de testes. Para mais informações consulte: <https://support-candidates.gupy.io/hc/pt-br/articles/360046894313-J%C3%A1-fiz-o-teste-quando-participei-de-outra-vaga-posso-reaproveitar-a-nota->

O resultado dos testes será disponibilizado apenas para as Empresas clientes em cujos Processos Seletivos você se inscrever. Estes resultados ajudarão as Empresas clientes na seleção das Pessoas Candidatas. Quaisquer comentários ou recomendações feitos a respeito desses testes pela Empresa Cliente só serão de acesso desta e dos colaboradores designados para uso do Gupy Recrutamento e Seleção.

- **Etapa de Gravação de Vídeo**

A gravação de vídeo, para os casos em que o Processo Seletivo o solicitar, pode ser feita por meio do Gupy Recrutamento e Seleção.

Os vídeos deverão ser gravados de acordo com parâmetros e orientações pré-estabelecidas no Gupy Recrutamento e Seleção. Para mais informações consulte: <https://support-candidates.gupy.io/hc/pt-br/articles/360046262414-Como-gravar-e-ou-anexar-o-v%C3%ADdeo-na-etapa->

A Gupy removerá do Gupy Recrutamento e Seleção qualquer vídeo que, de acordo com seus critérios, contenha conteúdo impróprio, ilegal ou que desabone as Empresas clientes da Gupy, hipótese em que a Pessoa Candidata responsável pela gravação terá seu cadastro excluído, além de estar sujeito a responder civil e criminalmente por eventuais danos que o conteúdo do vídeo venha a causar a terceiros.

Ao encaminhar a gravação de um vídeo para uma Empresa cliente, você estará autorizando a Gupy a realizar o compartilhamento de sua imagem e voz com tal empresa.

Os vídeos poderão ser reaproveitados para futuros Processos Seletivos de vagas abertas por outras Empresas clientes, caso você queira.

Os vídeos, bem como quaisquer comentários ou recomendações feitos a respeito dos vídeos pela Empresa cliente, só serão de acesso desta e dos colaboradores designados para uso do Gupy Recrutamento e Seleção.

- **Agendamento de entrevistas**

Caso a Empresa Cliente selecione essa opção, poderá ser enviado e-mail a você com indicação de datas disponíveis para agendamento de entrevista. Selecionada uma data por você, compete à Empresa Cliente, e não à Gupy, a confirmação do agendamento.

Essa etapa ocorre apenas entre Empresa e Pessoa Candidata. A Gupy não se responsabiliza pelo comparecimento das partes ou pelo feedback sobre a entrevista realizada.

- **Perguntas Adicionais**

A Empresa cliente poderá realizar perguntas adicionais, ou seja, além das configuradas por padrão no Gupy Recrutamento e Seleção e solicitar dados adicionais através do Gupy Recrutamento e Seleção, sem ingerência da Gupy.

- **Recrutamento Interno**

Para participar de um processo de recrutamento interno, a pessoa colaboradora da Empresa cliente precisa ter uma conta no Gupy Recrutamento e Seleção e, portanto, deve aceitar as condições destes Termos.

8. SUPORTE

Pessoas Candidatas podem entrar em contato com o Suporte da Gupy abrindo um ticket por meio do <https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new>. Os contatos serão respondidos também por e-mail, de segunda a sexta, das 9h às 18h, exceto feriados.

Você também pode encontrar diversas informações em nossa Central de Ajuda: <https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br>.

9. RESPONSABILIDADE DA GUPY POR MEIO DO GUPY RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

A Gupy se responsabiliza por:

- disponibilizar ferramenta online para que as Empresas Clientes publiquem oportunidades de vagas ou de Bancos de Talentos e Pessoas Candidatas pesquisem e se candidatem a vagas de emprego;
- disponibilizar ferramenta para aplicação e gestão de candidaturas em Processos Seletivos.

A Gupy **NÃO** se responsabiliza por:

- **Vagas abertas pela Empresas clientes**

A abertura de vagas é de exclusiva responsabilidade da Empresa cliente, não sendo a Gupy responsável pela qualidade, segurança ou legalidade das vagas ofertadas, a veracidade ou a precisão das listagens e habilidade das Empresas clientes em oferecer oportunidades de vagas para Pessoas Candidatas. A publicação de vagas e seu conteúdo são de responsabilidade da Empresa cliente, inclusive no que diz respeito ao modelo de contratação.

- **Dados informados pelas Pessoas Candidatas**

Os dados informados pela Pessoa Candidata são de sua exclusiva responsabilidade, não sendo a Gupy responsável pelo preenchimento incorreto que possa acarretar na não seleção da Pessoa Candidata para determinado processo seletivo, desqualificação posterior de processo seletivo em que estava participando ou impossibilidade de contato com a Pessoa Candidata pela Empresa cliente.

- **Escolha e eliminação das Pessoas Candidatas no Processo Seletivo**

A Gupy **não** tem nenhuma ingerência ou participação no Processo Seletivo, qualificação e escolha que as Empresas Clientes fazem em seu processo, que são de sua responsabilidade exclusiva. Da mesma forma, a Gupy não se responsabiliza pela demora na movimentação do processo seletivo e pela eliminação de Pessoas Candidatas ao longo do processo de recrutamento da Empresa cliente.

- **Negociação direta entre Pessoa Candidata e Empresa cliente**

A Gupy não se envolve na negociação entre Empresas e Pessoas Candidatas e não se responsabiliza por qualquer informação trocada no contato direto entre Empresa cliente e Pessoa Candidata via e-mail, telefone ou outros meios de comunicação.

- **Links para outros sites**

A Plataforma pode conter links para sites de terceiros, fornecidos para sua conveniência e não como endosso, pela Gupy, do conteúdo presente nesses sites. A Gupy não tem controle e não se responsabiliza pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de sites de terceiros e não se pronunciará sobre o conteúdo ou precisão de matérias de terceiros. Caso acesse o link, a Pessoa Candidata assume integral responsabilidade.

- **Problemas no dispositivo da Pessoa Candidata**

Problemas ocorridos no dispositivo da Pessoa Candidata como falhas no sistema, no provedor, na conexão com a internet, ataque *hacker*, vírus, interferência, pirataria ou outra invasão de segurança no seu dispositivo que cause prejuízo, sendo de responsabilidade da Pessoa Candidata utilizar meios que garantam a segurança das suas informações.

- **Integração com outros sistemas**

A Gupy não se responsabiliza pelas integrações que a Empresa cliente realiza com seus sistemas. A Gupy apenas disponibiliza uma API pública e webhooks, a fim de permitir que a Empresa conecte o Gupy Recrutamento e Seleção com outros sistemas.

A Gupy não se responsabiliza pelo compartilhamento interno do token de integração na Empresa Cliente e eventuais vazamentos de dados decorrentes da utilização inadequada da API feita pela Empresa Cliente.

10. PREÇO

Seu cadastro básico no Gupy Recrutamento e Seleção é gratuito e inclui a criação de página com informações pessoais no site da Gupy, a possibilidade de realização de testes para fins de mapeamento de perfil e estilo de trabalho e a possibilidade de visualizar as empresas e vagas cadastradas que se enquadrem no seu perfil.

O Gupy Recrutamento e Seleção é **GRATUITO** para Pessoas Candidatas e nós não cobramos nenhuma taxa para sua participação em processos seletivos ou de admissão.

A Gupy se reserva o direito de instituir, modificar, aumentar ou eliminar tarifas a qualquer momento, sempre notificando previamente as Pessoas Candidatas, as quais decidirão contratar ou não os serviços pelo preço cobrado ou atualizado.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A utilização do Gupy Recrutamento e Seleção não implica, de forma alguma, no fornecimento do código fonte ou estrutura interna de software ou de qualquer outra tecnologia ou funcionalidade da plataforma, sendo de exclusiva propriedade da Gupy.

12. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Gupy, por meio do Gupy Recrutamento e Seleção, está em conformidade e segue as diretrizes estabelecidas pela LGPD, prezando pela privacidade da Pessoa Candidata, de modo que os dados pessoais coletados **somente** serão utilizados para as finalidades detalhadas em Aviso de Privacidade.

Para mais informações, consulte nosso Aviso de Privacidade disponível em: [Aviso de Privacidade da Plataforma de Recrutamento e Seleção](#).

13. PENALIDADES

O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos de Uso poderá dar ensejo ao cancelamento do cadastro da Pessoa Candidata do Gupy Recrutamento e Seleção, além de ser passível de gerar responsabilização nas esferas cível e penal.

14. ALTERAÇÕES, MODIFICAÇÕES E RESCISÃO

A Gupy reserva-se o direito de, a qualquer tempo, modificar estes Termos por razões legítimas, sendo facultado, a qualquer tempo, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização do Gupy Recrutamento e Seleção. Sempre que houver alteração relevante, adotaremos os melhores esforços para comunicá-la a você. No entanto, recomendamos que visite esta página periodicamente para checar os Termos mais recentes estabelecidos para uso do Gupy Recrutamento e Seleção.

Se alguma cláusula destes Termos se tornar inválida, ilegal ou inexecutável, isso não afetará, em hipótese alguma, a validade, legalidade e exequibilidade das demais cláusulas. A Gupy não renuncia a nenhum de seus direitos ao não exigir o cumprimento das disposições destes Termos, podendo exercê-los conforme apropriado e dentro dos prazos legais.

O presente Termo tem vigência por prazo indeterminado, tendo seu início a partir da data do Aceite Eletrônico por parte da Pessoa Candidata.

15. ACEITE

ESTES TERMOS TÊM NATUREZA DE CONTRATO DE ADESÃO E AO CONCORDAR COM AS DISPOSIÇÕES AQUI PREVISTAS E INICIAR O USO DO GUPY RECRUTAMENTO E SELEÇÃO, VOCÊ ADERE AOS TERMOS DE FORMA EXPRESSA,

LIVRE E INFORMADA, E CONCORDA QUE LEU ESTE DOCUMENTO NA ÍNTEGRA E ESTÁ DE ACORDO COM SUAS CONDIÇÕES. VOCÊ SE COMPROMETE, PORTANTO, A RESPEITAR AS CONDIÇÕES EXPOSTAS DE FORMA IRRETRATÁVEL E IRREVOGÁVEL, BEM COMO A UTILIZAR DE MODO PROVEITOSO E LEGAL OS SERVIÇOS A ELE OFERECIDOS ATRAVÉS DO GUPY RECRUTAMENTO E SELEÇÃO PELA GUPY.

A Pessoa Candidata compreende e reconhece que possui capacidade jurídica para celebrar estes Termos de Uso e utilizar o serviço.

Para usar o Gupy Recrutamento e Seleção e os Serviços, você - Pessoa Candidata - deverá ser maior de 14 anos. Para a celebração de contratos junto à Empresa Cliente você deve ter plena capacidade segundo a legislação de seu país, ou seja, ser maior de 18 anos, sendo que os menores de idade (maiores de quatorze anos) deverão ser assistidos ou representados por seus pais, tutores ou curadores, na forma da lei, os quais serão considerados responsáveis por todos os atos praticados pelos menores.

16. LEGISLAÇÃO E FORO APLICÁVEIS

Os Termos de Uso são regidos e interpretados segundo a legislação brasileira, em razão dos serviços serem oferecidos em território nacional, sendo o foro competente para dirimir questões relacionadas a este documento, o foro de São Paulo-SP.

Atualizado pela última vez em 11 de dezembro de 2023.