

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

¡Bienvenidos a Gupy Reclutamiento y Selección!

Estos Términos y Condiciones de Uso ("Términos") se aplican a las Personas Candidatas mientras son usuarias de la plataforma y servicios ofrecidos por GUPY TECNOLOGIA EM RECRUTAMENTO LTDA ("Gupy"), desarrolladora y propietaria de la Plataforma Gupy Reclutamiento y Selección (en adelante "Gupy Reclutamiento e Selección").

1. VISIÓN GENERAL

Estos términos establecen reglas que deben seguirse al utilizar Gupy Reclutamiento y Selección y pueden consultarse en cualquier momento por el Usuario a través de Gupy Reclutamiento y Selección.

Es importante que sepas que el [Aviso de Privacidad de la Plataforma Gupy Reclutamiento y Selección](#) es parte integral de estos Términos.

La comprensión y aceptación de estos Términos son absolutamente indispensables para la utilización de Gupy Reclutamiento y Selección y de los Servicios ofrecidos por Gupy. Por lo tanto, para su correcta utilización, deberás leer, asegurarte de haber entendido y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos.

2. DEFINICIONES

Banco de Talentos: lugar donde se almacenan información sobre personas candidatas que se postularon anteriormente a vacantes de la Empresa Cliente y/o fueron invitadas por la Empresa Cliente para formar parte de sus respectivos Bancos de Talentos;

Contenido: Cualquier información ingresada por Usuarios en la Plataforma;

CRM de Talentos: también conocido como Candidate Relationship Management, es un módulo pago de Gupy Reclutamiento y Selección para Empresas Clientes que buscan agregar talentos (candidatos potenciales) al banco y desarrollar una relación para acelerar su llegada a una vacante;

Empresa cliente: se refiere a la empresa que contrata los servicios ofrecidos por Gupy, especialmente, los servicios relacionados con Gupy Reclutamiento y Selección para divulgar oportunidades de vacantes o para captar personas candidatas calificadas para identificar entre ellas potenciales talentos, seleccionándolos para integrar su equipo. Las vacantes podrán ser divulgadas en la sección "Trabaje con nosotros" de la página de carreras del sitio de la Empresa Cliente;

Gupy: se refiere a la empresa GUPY TECNOLOGIA EM RECRUTAMENTO LTDA, inscrita en el CNPJ n.º 23.514.668/0001-52, con sede en Avenida Paulista, 1079, Bela Vista, en la Ciudad de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01.311-200. Gestora de Gupy Reclutamiento y Selección;

Gupy Reclutamiento y Selección: Plataforma de Reclutamiento y Selección de Gupy, herramienta utilizada por Empresas Clientes para gestionar sus Procesos de Selección;

LGPD: Ley General de Protección de Datos Personales - Ley n.º 13.709, del 14 de agosto de 2018;

Personas Candidatas: personas que se postulan y tienen interés en ocupar un cargo o función a través de procesos de selección para vacantes de la Empresa;

Procesos de Selección: conjunto de técnicas que ayudan a elegir a los candidatos más adecuados para una determinada vacante. A través de él, es posible identificar habilidades y competencias y verificar qué perfiles tienen la mayor compatibilidad con la vacante y la cultura de la empresa;

Usuarios: Personas Candidatas y Empresas Clientes que utilizan Gupy Reclutamiento y Selección;

3. APLICACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS

Estos Términos serán aplicables a ti tan pronto como inicies el uso de la Plataforma Gupy Reclutamiento y Selección mediante la creación de una cuenta como Persona Candidata y solo dejarán de ser aplicables si y cuando tu relación con Gupy finalice, especialmente en los siguientes casos:

debido a que tu cuenta sea cancelada por Gupy;
debido a la terminación de tu cuenta por ti.

Si tu cuenta se reactiva posteriormente, estos Términos volverán a ser aplicables a ti en su versión vigente.

4. SERVICIOS PRESTADOS A TRAVÉS DE GUPY RECLUTAMIENTO E SELECCIÓN

GUPY ofrece los siguientes Servicios para las Personas Candidatas:

- Portal de vacantes para que encuentres vacantes alineadas con tus intereses profesionales de Empresas Clientes;
- Identificación de tus características profesionales mediante la realización de pruebas proporcionadas por Gupy o terceros;
- Coincidencia del perfil de las Empresas Clientes que buscan Personas Candidatas y de Personas Candidatas en busca de una nueva posición de trabajo, participando en un proceso de selección cuando haya disponibilidad de vacantes;

5. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN

Registro: Tu registro deberá realizarse al acceder a Gupy Reclutamiento y Selección y solo se confirmará mediante el llenado de todos los campos solicitados. Al registrarte como parte de un proceso de selección, solo tendrás acceso a todas las funcionalidades de Gupy Reclutamiento y Selección al finalizar el proceso de registro y las etapas de prueba proporcionadas por las Empresas clientes. Si te inscribes en más de un proceso de selección durante el registro, tendrás acceso a todas las funcionalidades de Gupy Reclutamiento y Selección tan pronto como finalices las etapas de registro de uno de ellos. Tu registro es único y se utilizará en todos los procesos de selección en los que te inscribas;

Cuenta de acceso: Para utilizar Gupy Reclutamiento y Selección, se te proporcionará una cuenta, que se accederá mediante correo electrónico (inicio de sesión) y contraseña;

Acceso individual e intransferible: Está prohibido informar a terceros tus datos de acceso, siendo el Usuario totalmente responsable del uso que se haga de ellos. En caso de uso no autorizado de tu cuenta, deberás informarnos de inmediato, a través de <https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new>, asumiendo todos los riesgos derivados de un eventual acceso no autorizado;

Autenticidad, Actualización y Veracidad de los datos. Toda la información proporcionada por el Usuario para acceder y utilizar el Servicio deberá ser verdadera. El Usuario es responsable de la veracidad, exactitud y autenticidad de los datos registrados, así como de la custodia, confidencialidad y buen uso de inicio de sesión y contraseñas registrados, eximiendo a Gupy de cualquier responsabilidad. Es responsabilidad exclusiva del Usuario mantener cualquier información proporcionada a través de Gupy Reclutamiento y Selección permanentemente actualizada para reflejar siempre los datos reales del Usuario;

Acceso a través de redes sociales: También podrás acceder a tu cuenta a través de redes sociales que tengan una conexión previa establecida con Gupy Reclutamiento y Selección, como LinkedIn y Facebook. En este caso, los datos proporcionados en esos sitios pueden estar sujetos a los términos de uso y privacidad de esas plataformas;

Recomendación para la vacante: Si, durante el registro en un determinado proceso de selección, indicas que estás siendo recomendado(a) para el puesto por un colaborador actual de la Empresa cliente que abrió el Proceso de Selección, la recomendación deberá ser validada, a través de Gupy Reclutamiento y Selección, por quien te recomendó;

Asignación de Persona Candidata al puesto: La Empresa cliente podrá invitarte a participar en bancos de talentos y procesos de selección abiertos que se ajusten a tu perfil y habilidades, siempre pensando en tu beneficio e interés en ser contratado;

Banco de Talentos: Al postularte a un proceso de selección, pasas a formar parte del Banco de Talentos de la Empresa cliente, y tus datos personales se conservarán incluso después de la finalización del Proceso de Selección. En cualquier momento, podrás solicitar la exclusión de tu cuenta, según se indica en nuestro Aviso de Privacidad;

CRM de Talentos: La Empresa Cliente podrá, a su discreción, siempre que sea conforme a la legislación aplicable, agregar nuevos talentos (candidatos potenciales) a su Banco de Talentos para desarrollar una relación y acelerar su llegada a un puesto;

6. DIRECTRICES GENERALES DEL USUARIO

Toda la información, datos, textos, programas, música, sonidos, fotografías, gráficos, videos, anuncios, mensajes y otros materiales que eventualmente sean enviados, ingresados o mostrados por la Empresa Cliente son responsabilidad única del autor de dicho contenido.

Las Personas Candidatas deben utilizar Gupy Reclutamiento y Selección solo con fines lícitos y autorizados. Gupy tiene el derecho de tomar medidas, incluida la eliminación de

oportunidades laborales o contenido, suspensión o cancelación de registro, temporal o permanente, y otras acciones apropiadas, si el Usuario Empresa utiliza Gupy Reclutamiento y Selección de manera contraria a estos Términos y de manera inapropiada, como proporcionar información falsa o dañar su integridad. Esto también se aplica a acciones que puedan generar responsabilidades para Gupy, incluida la difamación de su marca, imagen pública o de sus proveedores de Internet y otros proveedores.

En el uso de la Plataforma, la Persona Candidata puede:

- - Buscar ofertas de trabajo mediante filtros.
- - Compartir en redes sociales todo el contenido disponible dentro de la Plataforma que esté disponible para tal acción.
- - Postularse a vacantes publicadas por las Empresas Clientes.
- - Cambiar, corregir o eliminar sus datos, según el Aviso de Privacidad vigente.

Está prohibido a la Persona Candidata (y a los Usuarios en general en lo que corresponde):

- Incluir currículos o postularse a oportunidades de trabajo en nombre de terceros.
- Publicar como "pública" más de una copia del mismo currículo a la vez.
- Violar o intentar violar la seguridad de Gupy, como intentar investigar, copiar y probar la vulnerabilidad del sistema, red, falla de seguridad o medidas de autenticación sin autorización.
- Falsificar encabezados TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación en grupos de noticias.
- Agregar, copiar o duplicar partes de Gupy Reclutamiento y Selección, incluidas oportunidades laborales vencidas.
- Adaptar o proporcionar el enlace a cualquier contenido de Gupy o información disponible en el Sitio o la Aplicación, a menos que esté permitido por este Término.
- Publicar contenido o materiales que promuevan o respalden información falsa/engañosa o actividades ilegales, así como información que ofrezca instrucciones para actividades ilegales o prohibidas según este Término.
- Acceder a datos de terceros, servidores o cuentas a los que no está autorizado a acceder.
- Publicar contenidos que contengan páginas con acceso restringido o contraseña, así como páginas o imágenes ocultas.
- Intentar interferir en los servicios para Usuarios, administrador o red, incluidos, entre otros, métodos de envío de virus al sitio, sobrecarga, acumulación de mensajes sin contenido, spam, "bombardeo de correos electrónicos" o bloqueos.
- Utilizar Gupy Reclutamiento y Selección de manera ilícita para cualquier actividad ilegal, incluir o enviar cualquier tipo de contenido, currículo o vacante de trabajo difamatoria, acusatoria, implícita o explícitamente ofensiva, vulgar, obscena, amenazante, abusiva, enojada, racista, discriminatoria y que pueda causar irritación, incomodidad, humillación, ansiedad y ser considerada acoso. También se prohíben enlaces a sitios con contenido pornográfico, indecente o con material de sexo explícito de cualquier tipo; según lo determine GUPY.

Las violaciones a la seguridad del sistema y la red podrán dar lugar a procesos civiles y/o penales: Gupy investigará incidentes que puedan resultar en violaciones, incluidas, entre

otras, las mencionadas anteriormente, y podrá participar y cooperar con las autoridades y organismos de seguridad pública en el castigo de Usuarios que cometan actos de violación.

En caso de identificarse falsedad ideológica o fraude relacionado con la naturaleza de las actividades del Usuario Empresa en Gupy Reclutamiento y Selección, Gupy podrá, a su criterio, notificar e incluso rescindir el contrato con la Empresa, además de poder configurar crímenes previstos en el Código Penal, sujetos a penalización.

7. FUNCIONALIDADES

- Mapeo de Perfil y Pruebas

En Gupy Reclutamiento y Selección realizarás pruebas en línea, utilizadas para mapear tu perfil, potencial y/o conocimientos generales. Las pruebas disponibles se realizarán solo una vez y se utilizarán para todos los procesos de selección en los que participes. Puedes reutilizar la puntuación de las pruebas. Para obtener más información, consulta:

<https://support-candidates.gupy.io/hc/pt-br/articles/360046894313-J%C3%A1-fiz-o-teste-quando-participei-de-outra-vaga-poss-o-reaproveitar-a-nota->

Los resultados de las pruebas solo estarán disponibles para las Empresas clientes en cuyos Procesos de Selección te hayas inscrito. Estos resultados ayudarán a las Empresas clientes en la selección de las Personas Candidatas. Cualquier comentario o recomendación sobre estas pruebas realizado por la Empresa Cliente solo estará disponible para esta y los colaboradores designados para el uso de Gupy Reclutamiento y Selección.

- Etapa de Grabación de Video

La grabación de video, en casos en que el Proceso de Selección lo requiera, se puede realizar a través de Gupy Reclutamiento y Selección.

Los videos deben grabarse según parámetros y orientaciones preestablecidas en Gupy Reclutamiento y Selección. Para obtener más información, consulta:

<https://support-candidates.gupy.io/hc/pt-br/articles/360046262414-Como-gravar-e-ou-anexar-o-v%C3%ADdeo-na-etapa->

Gupy eliminará del Gupy Reclutamiento y Selección cualquier video que, según sus criterios, contenga contenido inapropiado, ilegal o que desprestigie a las Empresas clientes de Gupy, en cuyo caso la Persona Candidata responsable de la grabación tendrá su registro eliminado, y estará sujeta a responder civil y penalmente por cualquier daño que el contenido del video pueda causar a terceros.

Al enviar la grabación de un video a una Empresa cliente, autorizas a Gupy a compartir tu imagen y voz con dicha empresa.

Los videos podrán reutilizarse para futuros Procesos de Selección de vacantes abiertas por otras Empresas clientes, si así lo deseas.

Los videos, así como cualquier comentario o recomendación sobre los videos realizados por la Empresa cliente, solo estarán disponibles para esta y los colaboradores designados para el uso de Gupy Reclutamiento y Selección.

- Programación de Entrevistas

Si la Empresa Cliente selecciona esta opción, se te enviará un correo electrónico con fechas disponibles para programar una entrevista. Una vez que hayas seleccionado una fecha, la confirmación del horario es responsabilidad de la Empresa Cliente, no de Gupy.

Esta etapa ocurre solo entre la Empresa y la Persona Candidata. Gupy no se hace responsable de la asistencia de las partes o de los comentarios sobre la entrevista realizada.

- Preguntas Adicionales

La Empresa cliente puede realizar preguntas adicionales, es decir, además de las configuradas por defecto en Gupy Reclutamiento y Selección, y solicitar datos adicionales a través de Gupy Reclutamiento y Selección, sin intervención de Gupy.

- Reclutamiento Interno

Para participar en el reclutamiento interno, la persona colaboradora de la Empresa cliente debe tener una cuenta en Gupy Reclutamiento y Selección y, por lo tanto, aceptar las condiciones de estos Términos.

8. SOPORTE

Las Personas Candidatas pueden ponerse en contacto con el Soporte de Gupy abriendo un ticket a través de <https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new>. Las consultas también se responderán por correo electrónico, de lunes a viernes, de 9 a. m. a 6 p. m., excepto días festivos.

También puedes encontrar información variada en nuestra Central de Ayuda:
<https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br>.

9. RESPONSABILIDAD DE GUPY A TRAVÉS DE GUPY RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

Gupy se responsabiliza por:

- Proporcionar una herramienta en línea para que las Empresas Clientes publiquen oportunidades de trabajo o Bancos de Talentos y las Personas Candidatas busquen y se postulen a empleos.
- Proporcionar una herramienta para la aplicación y gestión de candidaturas en procesos de selección.

Gupy NO se responsabiliza por:

- Vacantes abiertas por Empresas Clientes

La apertura de vacantes es responsabilidad exclusiva de la Empresa Cliente. Gupy no es responsable de la calidad, seguridad o legalidad de las vacantes ofrecidas, ni de la veracidad o precisión de las listas y habilidades de las Empresas Clientes para ofrecer oportunidades de empleo a Personas Candidatas. La publicación de vacantes y su contenido son responsabilidad de la Empresa Cliente, incluido el modelo de contratación.

- Datos proporcionados por Personas Candidatas

Los datos proporcionados por la Persona Candidata son de su exclusiva responsabilidad. Gupy no es responsable de posibles errores que puedan resultar en la no selección de la Persona Candidata para un determinado proceso de selección, la descalificación posterior en un proceso de selección en el que estaba participando o la imposibilidad de contacto por parte de la Empresa Cliente.

- Elección y eliminación de Personas Candidatas en el proceso de selección

Gupy no tiene ninguna injerencia o participación en el Proceso de Selección, la cualificación y elección que las Empresas Clientes realizan en su proceso, ya que son de su responsabilidad exclusiva. De la misma manera, Gupy no se responsabiliza por demoras en la movilización del proceso de selección ni por la eliminación de Personas Candidatas a lo largo del proceso de reclutamiento de la Empresa Cliente.

- Negociación directa entre Persona Candidata y Empresa Cliente

Gupy no se involucra en la negociación entre Empresas y Personas Candidatas y no se responsabiliza por cualquier información intercambiada en el contacto directo entre la Empresa Cliente y la Persona Candidata a través de correo electrónico, teléfono u otros medios de comunicación.

- Enlaces a otros sitios

La Plataforma puede contener enlaces a sitios de terceros, proporcionados para tu conveniencia y no como respaldo por parte de Gupy del contenido presente en esos sitios. Gupy no tiene control y no se responsabiliza del contenido, políticas de privacidad o prácticas de sitios de terceros y no hará comentarios sobre el contenido o la precisión de materiales de terceros. Si accedes al enlace, asumes la responsabilidad total.

- Problemas en el dispositivo de la Persona Candidata

Gupy no se hace responsable de problemas en el dispositivo de la Persona Candidata, como fallas en el sistema, el proveedor, la conexión a internet, ataques de hackers, virus, interferencias, piratería u otras intrusiones de seguridad en su dispositivo que puedan causar perjuicios o daños. Es responsabilidad de la Persona Candidata utilizar medios que garanticen la seguridad de su información.

- Integración con otros sistemas

Gupy no se responsabiliza de las integraciones que la Empresa Cliente realiza con sus sistemas. Gupy solo proporciona una API pública y webhooks para permitir que la Empresa conecte Gupy Reclutamiento y Selección con otros sistemas. Gupy no se responsabiliza por el uso indebido de la API por parte de la Empresa Cliente, incluido el compartimiento interno del token de integración y posibles filtraciones de datos.

10. PRECIO

Tu registro básico en Gupy Reclutamiento y Selección es gratuito e incluye la creación de una página con información personal en el sitio de Gupy, la posibilidad de realizar pruebas para el mapeo de perfil y estilo de trabajo, y la posibilidad de ver las empresas y vacantes registradas que se ajusten a tu perfil.

Gupy Reclutamiento y Selección es **GRATUITO** para Personas Candidatas y no se cobra ninguna tarifa por su participación en procesos de selección o admisión.

Gupy se reserva el derecho de establecer, modificar, aumentar o eliminar tarifas en cualquier momento, notificando siempre previamente a las Personas Candidatas, quienes decidirán contratar o no los servicios por el precio cobrado o actualizado.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

El uso de Gupy Reclutamiento y Selección no implica, de ninguna manera, la provisión del código fuente u otra estructura interna de software o de cualquier otra tecnología o funcionalidad de la plataforma, siendo de exclusiva propiedad de Gupy.

12. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Gupy, a través de Gupy Reclutamiento y Selección, cumple y sigue las directrices establecidas por la LGPD, velando por la privacidad de la Persona Candidata, de modo que los datos personales recopilados solo se utilizarán para los fines detallados en el Aviso de Privacidad.

Para obtener más información, consulta nuestro Aviso de Privacidad disponible en: [Aviso de Privacidade da Plataforma de Reclutamento y Selección](#).

13. PENALIDADES

El incumplimiento de cualquier cláusula de estos Términos de Uso puede resultar en la cancelación del registro de la Persona Candidata en Gupy Reclutamiento y Selección, además de ser susceptible de generar responsabilidad en las esferas civil y penal.

14. CAMBIOS, MODIFICACIONES Y RESCISIÓN

Gupy se reserva el derecho de, en cualquier momento, modificar estos Términos por razones legítimas, y tiene la facultad de modificar o discontinuar (temporal o permanentemente) la distribución o actualización de Gupy Reclutamiento y Selección en

cualquier momento. Cuando haya cambios relevantes, haremos los mejores esfuerzos para comunicártelos. Sin embargo, recomendamos que visites esta página periódicamente para verificar los Términos más recientes establecidos para el uso de Gupy Reclutamiento y Selección.

Si alguna cláusula de estos Términos se vuelve inválida, ilegal o inexecutable, esto no afectará de ninguna manera la validez, legalidad y exigibilidad de las demás cláusulas. Gupy no renuncia a ninguno de sus derechos al no exigir el cumplimiento de las disposiciones de estos Términos, pudiendo ejercerlos según corresponda y dentro de los plazos legales.

Este Término tiene vigencia por tiempo indeterminado, comenzando desde la fecha de Aceptación Electrónica por parte de la Persona Candidata.

15. ACEPTACIÓN

ESTOS TÉRMINOS TIENEN NATURALEZA DE CONTRATO DE ADHESIÓN Y AL ACEPTAR LAS DISPOSICIONES AQUÍ PREVISTAS E INICIAR EL USO DE GUPY RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN, TE ADHIERES A LOS TÉRMINOS DE FORMA EXPRESA, LIBRE E INFORMADA, Y ACEPTAS QUE HAS LEÍDO ESTE DOCUMENTO EN SU TOTALIDAD Y ESTÁS DE ACUERDO CON SUS CONDICIONES. TE COMPROMETES, POR LO TANTO, A RESPETAR LAS CONDICIONES EXPUESTAS DE FORMA IRREVOCABLE E IRREVOCABLE, Y A UTILIZAR DE MANERA BENEFICIOSA Y LEGAL LOS SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE GUPY RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN POR GUPY.

La Persona Candidata comprende y reconoce que tiene capacidad legal para celebrar estos Términos de Uso y utilizar el servicio.

Para usar Gupy Reclutamiento y Selección y los Servicios, debes ser mayor de 14 años, y para celebrar contratos con la Empresa Cliente, debes tener plena capacidad según la legislación de tu país, es decir, ser mayor de 18 años. Los menores de edad (mayores de catorce años) deben ser asistidos o representados por sus padres, tutores o curadores, según la ley, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores.

16. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES

Los Términos de Uso están regidos e interpretados según la legislación brasileña, ya que los servicios se ofrecen en territorio nacional, y el foro competente para resolver cuestiones relacionadas con este documento es el foro de São Paulo-SP.

Actualizado por última vez el 11 de diciembre de 2023.