

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Olá! Estes Termos e Condições de Uso (“Termos”) aplicam-se ao uso da plataforma e dos serviços oferecidos pela GUPY TECNOLOGIA EM RECRUTAMENTO LTDA., gestora do site www.gupy.com.br e do aplicativo GUPY (em conjunto “Plataforma GUPY”) e prestadora dos serviços objeto destes Termos (“Serviços”).

A aceitação deste Termo é absolutamente indispensável à utilização da Plataforma GUPY e dos Serviços. Por isso, para a correta utilização, Você deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nestes Termos.

1. Definições

Para usar a Plataforma e os Serviços Você, Candidato, deverá ser maior de 18 anos ou ter 16 anos ou mais e ter o consentimento de seus pais ou responsáveis. Você também deve ter plena capacidade de celebrar contratos segundo a legislação de seu país.

As EMPRESAS são empresas que usam a Plataforma GUPY para divulgar oportunidades de vagas ou para captar um pool de candidatos qualificados para identificar entre eles potenciais talentos, selecionando-os para integrar sua equipe. As vagas serão divulgadas mediante a criação da Plataforma da EMPRESA na área “Trabalhe Conosco” da página de carreiras do site da EMPRESA.

Para os fins destes Termos, quando utilizarmos o termo USUÁRIOS estaremos nos referindo a Você, aos(as) Candidatos(as) em geral e às EMPRESAS.

2. Alterações

Estes Termos podem ser alterados de tempos em tempos por razões válidas. Sempre que houver alteração relevante, a GUPY adotará seus melhores esforços para comunicar Você e solicitar uma nova aceitação da versão mais atualizada. No entanto, solicitamos que Você visite esta página periodicamente para checar os Termos mais recentes estabelecidos para uso da Plataforma GUPY.

3. Aplicação destes Termos

Estes Termos serão aplicáveis a Você assim que Você inicie o uso da Plataforma GUPY mediante a criação de conta de usuário e apenas deixará de ser aplicável se e quando sua conta for cancelada pela GUPY ou for encerrada por Você. Se sua conta for, posteriormente, reativada, estes Termos voltarão a ser aplicáveis a Você, em sua versão vigente.

A GUPY poderá cancelar contas e tomar todas as medidas legais cabíveis em caso de violação destes Termos pelos USUÁRIOS.

4. Serviços prestados pela GUPY

A GUPY oferece os seguintes Serviços para as EMPRESAS:

mapeamento do perfil das EMPRESAS;

mapeamento de seu perfil, potencial e conhecimentos, por meio da realização de testes disponibilizados pela GUPY ou por terceiros;

combinação do perfil das EMPRESAS buscando Candidatos(as) e de Candidatos(as) em busca de nova posição de trabalho, com a participação em processo seletivo a ser realizado quando da disponibilidade de vagas.

5. Seu cadastro

Veracidade dos dados. Seu cadastro deverá ser feito ao acessar a Plataforma GUPY ou a Plataforma da EMPRESA e só será confirmado mediante o preenchimento de todos os campos solicitados. Ao aceitar estes Termos Você se compromete a completar o cadastro com informações exatas, precisas e verdadeiras e a atualizar seus dados sempre que neles houver alguma alteração. A GUPY não se responsabilizará por dados pessoais inseridos incorretamente pelos(as) Candidatos(as), que podem responder civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados cadastrados.

Conta de acesso Para utilização da Plataforma GUPY, a GUPY disponibilizará a Você conta, que será acessada por meio de e-mail (login) e senha. É proibido informar a terceiros esses dados e Você será integralmente pelo uso que deles seja feito. Em caso de uso não autorizado de sua conta, Você deverá nos informar imediatamente, abrindo um ticket por meio do <https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new>, assumindo todos os riscos decorrentes de eventual acesso não autorizado.

Acesso por redes sociais. Você também poderá acessar sua conta por meio de redes sociais que tenham conexão prévia estabelecida com a Plataforma GUPY, como LinkedIn e Facebook. Nesse caso, os dados informados naqueles sites poderão estar sujeitos aos termos de uso e privacidade das referidas plataformas.

Cadastro decorrente de processo seletivo. Fazendo seu cadastro em decorrência de um processo seletivo, Você só terá acesso a todas as funcionalidades da Plataforma GUPY quando finalizar o processo de cadastro e as etapas de teste disponibilizadas pelas EMPRESAS. Caso Você se inscreva em mais de um processo seletivo quando do cadastro, terá acesso a todas as funcionalidades da Plataforma GUPY assim que finalizar as etapas de cadastro de um deles. Seu cadastro é único e será utilizado em todos os processos seletivos em que Você se inscrever.

Indicação para a vaga. Caso, quando do cadastro em determinado processo seletivo, Você informar que está sendo indicado(a) para a vaga por atual colaborador da EMPRESA que abriu o processo seletivo, a indicação deverá ser validada, por meio da Plataforma GUPY, por quem o(a) indicou.

Compartilhamento dos dados. Seus dados serão tratados e armazenados no banco de dados da GUPY em ambiente seguro, observadas as tecnologias disponíveis e serão compartilhados com a EMPRESA que está fazendo o processo seletivo para o qual Você se cadastrou. A EMPRESA não poderá compartilhar seus dados com terceiros – caso a EMPRESA viole essa regra e os compartilhe, poderá responder civil e penalmente por qualquer dano que venha a causar aos(às) Candidatos(as). Exceção à regra ocorre em casos em que Você se inscreva a processo seletivo de EMPRESA que seja agência de recrutamento responsável pela sua colocação e/ou identificação de talentos para empresa terceira, caso em que os dados serão compartilhados com a empresa que detenha a vaga para a qual Você se candidatou. Para obter mais informações, acesso a Política de Privacidade da Gupy.

6. Conteúdo do Usuário

Todas as informações, dados, textos, programas, músicas, sons, fotografias, gráficos, vídeos, propagandas, mensagens e outros materiais enviados, inseridos ou exibidos pelo(a) Candidato(a) ou pela EMPRESA são de única responsabilidade do autor de tal conteúdo.

A GUPY poderá tomar qualquer ação que julgar necessária ou apropriada a respeito de Conteúdo de USUÁRIOS caso acredite que tal conteúdo possa criar responsabilidades para a GUPY, denegrir sua marca ou imagem pública ou causar perdas de USUÁRIOS, ou ainda de seus provedores de Internet ou de outros fornecedores (em partes ou por completo).

7. Mapeamento de Perfil e Testes

Na Plataforma GUPY Você realizará testes online, usados para mapear seu perfil, potencial e conhecimentos gerais. Os testes disponibilizados serão realizados uma única vez e serão utilizados para todos os processos seletivos de que Você participar. Caso queira, Você poderá refazer os testes após 6 (seis) meses da primeira tentativa (essa regra poderá ser alterada a depender do processo seletivo).

O resultado dos testes será disponibilizado apenas para as EMPRESAS em cujos processos seletivos Você se inscrever. Estes resultados ajudarão as EMPRESAS na seleção dos(as) Candidatos(as). Quaisquer comentários ou recomendações feitos a respeito desses testes pela EMPRESA só serão de acesso da EMPRESA e dos colaboradores designados por essa para uso da Plataforma GUPY.

As regras sobre “Compartilhamento de dados” previstas no item 5 acima também se aplicam a esses dados.

8. Etapa de Gravação de Vídeo

A gravação de vídeo, para os casos em que o processo seletivo o solicitarem, pode ser feita por meio da Plataforma GUPY ou pelo upload de vídeo na plataforma Youtube (nesse caso, Você deverá observar os Termos de Uso e Política de Privacidade de referida plataforma).

Os vídeos deverão ser gravados de acordo com parâmetros e orientações pré-estabelecidos pela GUPY, conforme “Diretrizes de Conteúdo para Gravação de Vídeo” disponibilizadas para visualização e aceite por Você em momento prévio à gravação do vídeo.

A GUPY removerá da plataforma qualquer vídeo que, de acordo com seus critérios, contenha conteúdo impróprio, ilegal ou que desabone as empresas parceiras de GUPY, hipótese em que o Candidato responsável pela gravação terá seu cadastro excluído, além de estar sujeito a responder civil e criminalmente por eventuais danos que o conteúdo do vídeo venha a causar a terceiros.

Você autoriza a GUPY a divulgar sua imagem, mediante a disponibilização do vídeo gravado para as EMPRESAS clientes, e a tratar esses dados, mediante o uso de inteligência artificial para análise mais aprofundada do vídeo. Caso Você delete seu vídeo, será excluído do processo seletivo de que estava participando.

Ao contrário dos testes, os vídeos serão usados apenas para o processo seletivo para o qual ele é gravado e não serão aproveitados para futuros processos seletivos de vagas abertas por outras empresas.

Os vídeos, bem como quaisquer comentários ou recomendações feitos a respeito dos vídeos pela EMPRESA só serão de acesso da EMPRESA e dos colaboradores designados por essa para uso da Plataforma GUPY. As regras sobre “Compartilhamento de dados” previstas no item 5 acima também se aplicam a esses dados.

9. Agendamento de entrevistas

Caso a EMPRESA selecione essa opção, poderá ser enviado e-mail a Você com indicação de datas disponíveis para agendamento de entrevista. Selecionada uma data por Você, compete à EMPRESA, e não à GUPY, a confirmação do agendamento.

Essa etapa ocorre apenas entre EMPRESA e Candidato e a GUPY não se responsabiliza pelo comparecimento das partes ou pelo feedback sobre a entrevista realizada.

10. Diretrizes Gerais do Candidato

No uso da Plataforma GUPY, o Candidato pode:

pesquisar ofertas de trabalho por meio dos filtros;
postar comentários sobre as empresas que trabalhou ou ainda trabalha, ficando responsável pelos excessos que cometer em seus comentários, bem como resguardando-se a GUPY do direito a não autorizar a publicação de comentários considerados impróprios;
compartilhar nas redes sociais todo o conteúdo disponível dentro da plataforma GUPY (site e aplicativo) que esteja disponível para tal ação;
se aplicar em outras vagas;
alterar, retificar ou excluir seus dados, na forma da Política de Privacidade disponibilizada no momento.

O Candidato (e o USUÁRIO em geral no que se aplica) não pode:

- incluir currículos ou se candidatar a oportunidades de trabalho em nome de terceiros;
- postar como “público” mais de uma cópia do mesmo currículo de uma só vez;
- violar/tentar violar a segurança da GUPY como tentativa de investigar, copiar e testar a vulnerabilidade do sistema, rede, falha de segurança ou medidas de autenticação sem autorização;
- forjar cabeçalhos TCP/IP ou qualquer parte da informação do cabeçalho em qualquer e-mail ou postagens em grupos de notícias;
- agregar, copiar ou duplicar partes da plataforma GUPY (site e aplicativo), incluindo oportunidades de trabalho expiradas;
- adaptar ou disponibilizar o link para qualquer Conteúdo GUPY ou informações disponíveis no Site ou no Aplicativo, salvo se permitido por este Termo;
- postar conteúdo ou materiais que promovam ou endossam informações falsas/enganosas ou atividades ilegais, bem como informações que ofereçam instruções para atividades ilegais ou proibidas de acordo com o presente Termo;
- acessar dados de terceiros, servidores ou contas que não é autorizado a acessar;

- publicar conteúdos que contenham páginas com acesso restrito ou senha, assim como páginas ou imagens escondidas;
- assediar, incitar ou defender quaisquer tipos de assédio de qualquer grupo, empresa ou indivíduo;
- tentar interferir nos serviços para USUÁRIOS, administrador ou rede, incluindo, mas não se limitando a métodos de envio de vírus para o site, sobrecarga, acúmulo de mensagens sem conteúdo, spam, “e-mails bomba” ou panes;
- utilizar a Plataforma GUPY de forma ilícita para qualquer atividade ilegal, incluir ou submeter qualquer tipo de conteúdo, currículo ou vaga de empregos difamatória, acusatória, implicitamente ou explicitamente ofensiva, vulgar, obscena, ameaçadora, abusiva, raivosa, racista, discriminatória, e que pode causar irritação, inconveniência, humilhação, ansiedade e ser considerada como assédio. Também não são permitidos links para sites de conteúdo pornográfico, indecentes ou com material de sexo explícito de qualquer tipo; como determinado a critério da GUPY.

Violações à segurança do sistema e da rede poderão resultar em processos civis e/ou criminais. A GUPY investigará ocorrências que possam resultar em violações, incluindo, mas não se limitando às citadas acima, e poderá se envolver e cooperar com as autoridades e órgãos de segurança pública na punição de USUÁRIOS que pratiquem atos de violação.

A GUPY reserva-se ao direito de remover quaisquer divulgações de oportunidades de vagas ou conteúdo da Plataforma GUPY que, de acordo com seus critérios, não estejam de acordo com este item ou estes Termos, bem como conteúdo que não seja de seu interesse.

Caso seja identificada falsidade ideológica ou fraude relacionada à natureza das atividades do USUÁRIO na Plataforma GUPY, a GUPY poderá, a seu critério, encerrar sua relação com o USUÁRIO.

11. Registro do Histórico de Navegação e Interação dos Usuários

Para correto uso da Plataforma GUPY, iremos registrar seu histórico de navegação e interação na Plataforma GUPY, como forma de entender suas preferências para melhorar a plataforma e criar novos produtos, possibilitar a oferta de melhor conteúdo, assim como atender a necessidades legais e administrativas em caso de fraude ou ordem judicial.

12. Suporte

Candidatos(as) podem entrar em contato com o Suporte da Gupy abrindo um ticket por meio do <https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new>. Os contatos serão respondidos também por e-mail, de segunda a sexta, das 9h às 18h, exceto feriados.

Você também pode encontrar diversas informações em nossa Central de Ajuda: <https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br>.

13. Responsabilidade da GUPY

A GUPY se responsabiliza por:

a) atuar como intermediária entre as EMPRESAS que publicam oportunidades de vagas ou de bancos de talentos e Candidatos(as) que publicam currículos, constroem perfis, buscam

ofertas de vagas, realizam os testes disponibilizados pela ferramenta e avaliam, anonimamente ou não, as empresas onde trabalham ou trabalharam;

b) oferecer o sistema de qualificação de currículos para os requisitos da oferta de vagas apresentada pela EMPRESA e buscadas pelos(as) Candidatos(as) com o uso de sua tecnologia. A qualificação é feita por algoritmos matemáticos que usam as informações disponibilizadas pelos USUÁRIOS, razão pela qual a GUPY somente se responsabiliza pelos resultados da ferramenta se as informações publicadas forem verdadeiras.

A GUPY NÃO se responsabiliza por:

a) Vagas abertas pela EMPRESAS

A abertura de vagas é de exclusiva responsabilidade da EMPRESA, não sendo a GUPY responsável pela qualidade, segurança ou legalidade das vagas ofertadas, a veracidade ou a precisão das listagens e habilidade das empresas em oferecer oportunidades de vagas para Candidatos(as). A publicação de vagas e seu conteúdo são de responsabilidade da EMPRESA, inclusive no que diz respeito ao modelo de contratação.

b) Dados informados pelos(as) Candidatos(as)

Os dados informados pelo(a) Candidato(a) são de sua exclusiva responsabilidade, não podendo a GUPY ser responsabilizada por equívoco no preenchimento dos dados ou não veracidade destes e pelas consequências que possam decorrer disso, como a não seleção do(a) Candidato(a) para determinado processo seletivo, desqualificação posterior de processo seletivo em que estava participando ou impossibilidade de contato com o(a) Candidato(a) pela EMPRESA pelo fato de que informações de contato direto (telefone e e-mail) do(a) Candidato(a) estejam ocultas ou incompletas.

c) Escolha dos(as) Candidatos(as) para qualquer etapa do processo seletivo

A GUPY não tem nenhuma participação no processo seletivo, qualificação e escolha que as EMPRESAS fazem em seu processo, que são de responsabilidade exclusiva da EMPRESA.

d) Eliminação de Candidatos(as) no processo seletivo

Pelas razões já indicadas acima, a GUPY também não se responsabiliza pela eliminação de Candidatos(as) no processo de recrutamento da EMPRESA.

e) Negociação Direta entre Candidato(a) e EMPRESA

A GUPY não se envolve na negociação entre EMPRESAS e Candidatos(as) e não é responsável pela seleção ou não de Candidatos(as) ou por demora no processo seletivo. A GUPY não se responsabiliza por qualquer informação trocada no contato direto entre EMPRESA e Candidato(a) via e-mail ou telefone.

f) Links para outros sites

A Plataforma GUPY contém links para sites de terceiros, fornecidos para sua conveniência e não como endosso, pela GUPY, do conteúdo presente nesses sites. A GUPY não tem controle e não se responsabiliza pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de sites de terceiros e não se pronunciará sobre o conteúdo ou precisão de matérias de terceiros. Caso acesse o link, o(a) Candidato(a) o fará por conta e risco próprios.

14. Preço

Seu cadastro básico na Plataforma GUPY é gratuito e inclui a criação de página com informações pessoais no site da Gupy, a possibilidade de realização de testes para fins de mapeamento de perfil e estilo de trabalho e a possibilidade de visualizar as empresas e vagas cadastradas que se enquadrem no seu perfil.

A GUPY se reserva o direito de instituir, modificar, aumentar ou eliminar tarifas a qualquer momento, sempre notificando previamente os USUÁRIOS, os quais decidirão contratar ou não os serviços pelo preço cobrado ou atualizado.

15. Aceite

AO CONCORDAR COM ESTES TERMOS E INICIAR O USO DA PLATAFORMA GUPY, VOCÊ SE COMPROMETE A RESPEITAR AS CONDIÇÕES EXPOSTAS DE FORMA IRRETRATÁVEL E IRREVOGÁVEL, BEM COMO A UTILIZAR DE MODO PROVEITOSO E LEGAL OS SERVIÇOS A ELE OFERECIDOS PELA PLATAFORMA DA GUPY.

16. Foro

Conflitos decorrentes destes Termos deverão ser resolvidos no Foro Central da Comarca de São Paulo/SP.

Atualizado pela última vez em 10 de agosto de 2020.