

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE GUPY PARA LOS POSTULANTES

En **Gupy** tenemos un fuerte compromiso con la protección de la privacidad y los datos personales. Por ello, te presentamos esta Política de Privacidad, que cuenta con toda la información necesaria sobre tus derechos, obligaciones y explica cómo, por qué y cuándo tratamos tus datos personales en la Plataforma de Reclutamiento y Selección Gupy.

¿QUIÉNES SOMOS?

Gupy (GUPY TECNOLOGIA EM RECRUTAMENTO LTDA., registrada con el CNPJ nº 23.514.668/0001-52) es la titular de la Plataforma de Reclutamiento y Selección denominada Gupy (la "Plataforma Gupy" o "Plataforma") y actúa como responsable del tratamiento de sus datos personales. Sus datos se colectan de acuerdo con esta Política de Privacidad y en cumplimiento de las leyes de protección de datos pertinentes, en particular la Ley General de Protección de Datos ("LGPD").

¿QUÉ DATOS SE RECOPILAN?

Gupy colecta sus datos para permitirle (i) participar en los procesos de selección realizados por las empresas que utilizan nuestra plataforma e (ii) integrarlo en su(s) banco(s) de talentos. Nunca recolectamos datos personales innecesarios de usted y no trataremos su información de ninguna otra manera que no sea para la especificada en esta Política.

Datos de Registro: Para crear una cuenta en la plataforma, requerimos su nombre completo, correo electrónico, país de origen, número de seguridad social y número de teléfono. Si lo prefieres, también puedes importar algunos de tus datos, como el nombre, correo electrónico y foto, directamente desde redes sociales como LinkedIn, Indeed y Facebook. **Esta opción sólo se produce si usted lo elige y todos los datos recogidos de esta manera se muestran en el momento de la elección, de acuerdo con la información reconocida en los campos específicos.**

Datos del Curriculum Vitae: Para confeccionar su curriculum vitae, deberá indicar su formación académica, su historial profesional, su fecha de nacimiento, su sexo y si es o no una persona con discapacidad. Si lo desea, también puede insertar su foto y proporcionar un enlace a su perfil de LinkedIn y Facebook.

La información de que usted es una persona con discapacidad, por ser considerada sensible por la legislación, será tratada sólo con su consentimiento, que puede ser retirado en cualquier momento (como se explica más adelante en el punto "¿Cuáles son sus derechos respecto a la privacidad de sus datos?").

Si se declara como persona con discapacidad, las empresas de contratación pueden solicitar un informe médico para validar esta información y garantizar que los procesos de selección dirigidos a personas con discapacidad sean justos y que se identifiquen rápidamente las solicitudes inadecuadas. Sin embargo, esta presentación no es obligatoria y se hará con su consentimiento, que también puede ser revocado en cualquier momento.

Datos sobre la Diversidad: Si lo desea, puede proporcionar datos sobre su identidad de género, orientación sexual, color o raza y el pronombre de tratamiento más adecuado para usted. **No es obligatorio y el uso de estos datos sólo se hará con su consentimiento, que puede ser revocado en cualquier momento.** Estos datos no se utilizarán de forma discriminatoria, sino únicamente para permitir la realización de acciones afirmativas por parte de las empresas contratantes, promoviendo la contratación e inclusión de personas de colectivos de diversidad en el mercado laboral.

Datos para el Proceso de Selección: Datos para el proceso de selección: Para llevar a cabo el proceso de selección, la empresa reclutadora podrá solicitar (i) información complementaria que considere necesaria para el proceso; (ii) la grabación de un vídeo (para saber más sobre este paso, consulte las Condiciones de Uso de la Plataforma); y (iii) que responda a las pruebas seleccionadas por la empresa contratante teniendo en cuenta las particularidades del puesto al que se postula, como por ejemplo, pruebas de factores de comportamiento, pruebas de integridad, portugués, inglés y razonamiento lógico - dichas pruebas son realizadas por empresas asociadas, responsables de los resultados, y sólo son puestas a disposición y almacenadas por Gupy. **Los datos para el proceso de selección son responsabilidad de la empresa contratante.**

Datos de navegación. Por último, recopilamos datos sobre su navegación en la Plataforma, que pueden incluir información sobre su dispositivo, datos de geolocalización, registros de acceso a la aplicación de Internet (como la IP, la fecha y la hora), tiempo de uso de la plataforma, duración del acceso, clics y términos de búsqueda.

Datos para la confirmación de la identidad. Si te pones en contacto con nosotros a través de nuestro canal de soporte para realizar cambios en tu registro, cambiar tu contraseña, recuperar tu cuenta, solicitar información sobre los procesos de selección en los que te has inscrito, entre otros, será necesario que confirmes tu identidad enviándonos una foto de tu documento de identidad (RG, CPF, certificado de nacimiento, pasaporte, CTPS u otro documento oficial de identidad). La copia de su documento se borrará de nuestra base de datos tan pronto como finalice su servicio o en un plazo de 72 horas.

¿CÓMO SE RECOPILAN LOS DATOS?

Los datos pueden recopilarse de las siguientes maneras:

- (i) **Datos de registro, datos de diversidad y datos del proceso de selección:** dichos datos son introducidos por usted en la Plataforma. Usted es el único responsable de proporcionarlos, mediante la entrada manual y su propia presentación.
- (ii) **Datos del Currículum Vitae:** estos datos también pueden ser introducidos por usted en la Plataforma o utilizando la herramienta Parse, que lee su currículum vitae y rellena automáticamente los datos del mismo en la Plataforma.
- (iii) **Datos de Navegación:** podemos recopilar dichos datos por medio de cookies y otras tecnologías similares, durante su navegación en la Plataforma Gupy. Para saber más, consulte nuestra Política de Cookies.

Las empresas interesadas en su perfil también pueden utilizar algunos de sus datos personales para invitarle, por correo electrónico, a registrarse en la Plataforma Gupy y en uno de sus puestos.

SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS Y ADOLESCENTES

Gupy trata datos personales de personas a partir de los 14 años, considerados adolescentes por la ley, para la participación en procesos de selección de jóvenes aprendices. Dichos datos se tratan en el único interés del adolescente y después de haberlos presentado debidamente.

En este tratamiento, se considerará siempre la necesidad de la plena protección exigida por el Estatuto del Niño y del Adolescente y la Constitución, con el objetivo de promover el desarrollo físico, social, moral y psicológico del adolescente previsto en el contrato de aprendizaje.

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES RECOGIDOS? ¿CUÁL ES LA BASE LEGAL?

Nos tomamos muy en serio su privacidad y nunca venderemos sus datos.

Sus **Datos de Registro** se utilizarán en base al interés legítimo de la empresa de contratación para permitirle crear una cuenta Gupy.

Sus **Datos de Registro y los Datos de su CV** se utilizarán sobre la base del interés legítimo de la empresa de contratación para:

- (i) Que pueda participar en los procesos de selección de las empresas contratantes así como integrar el banco de talentos de las mismas;
- (ii) Permitir que las empresas reclutadoras inviten a los candidatos previamente inscritos en sus procesos de selección, estén o no en curso, a

participar en los procesos de selección de otros puestos abiertos que coincidan con su perfil y habilidades, siempre pensando en el beneficio del candidato y en su interés por ser contratado;

Su **nombre, correo electrónico y teléfono** pueden ser utilizados en base al interés legítimo de las empresas de contratación en las siguientes situaciones:

(i) Para ponernos en contacto con usted, debido al progreso de su proceso de selección, para informarle de nuevas vacantes que puedan ser de su interés y para que se ponga en contacto con nuestro servicio de asistencia o con la empresa contratante para aclarar dudas sobre el proceso; y

(ii) Permitir que las empresas de contratación se pongan en contacto con usted directamente por correo electrónico o whatsapp.

Además, utilizaremos su **nombre, correo electrónico y/o número de teléfono**, cuando sea necesario para ponernos en contacto con usted, basándonos en nuestro interés legítimo para:

(i) Abordar asuntos relacionados con su uso de la Plataforma, como, por ejemplo, problemas de acceso e irregularidades en su cuenta;

(ii) Invitarle a participar en encuestas relacionadas con la usabilidad de la plataforma, sugerencias de mejora y desarrollo de nuevos productos;

Los **Datos de Salud y los Datos de Diversidad** se recogen con el único fin de promover el acercamiento entre los candidatos de los grupos de diversidad y las empresas que desean contratarlos y se basa legalmente en su consentimiento, que puede ser revocado en cualquier momento.

Cuando la empresa contratante es una institución financiera o una compañía de seguros, de acuerdo con las normas legales y regulaciones del Banco Central de Brasil y de la Susep - Superintendencia de Seguros Privados, sus datos pueden ser consultados para un posible análisis relacionado con prácticas ilícitas como el lavado de dinero y el terrorismo (Circular 3978 del BACEN y Circular 612/2020 de la SUSEP).

Los datos de navegación se utilizan para:

(i) garantizar una experiencia adecuada a su perfil y para analizar fallos y errores en nuestras operaciones mediante la comprobación de nuestros servicios, con el objetivo de mejorar nuestro servicio y nuestras interacciones con usted;

(ii) poner en funcionamiento nuevos productos y servicios, supervisar el funcionamiento de la plataforma, garantizar su seguridad, conocer sus preferencias y realizar mejoras; y

(iii) cumplir con las obligaciones legales de mantener registros de conexiones y accesos establecidos por el Marco Civil de Internet y las obligaciones legales y administrativas en casos de fraude u orden judicial.

En situaciones concretas, podemos basar el tratamiento de datos en el cumplimiento de obligaciones legales, reglamentarias y en el ejercicio regular de derechos. Para cualquier finalidad en la que deba recabarse su consentimiento conforme a la ley, el tratamiento de los datos depende de su manifestación libre e inequívoca.

¡NO TOLERAMOS LA DISCRIMINACIÓN!

En Gupy, los postulantes no son discriminados ilegalmente de ninguna manera, independientemente de los datos personales que la plataforma recoge o utiliza sobre ellos. Sin embargo, las decisiones finales de contratación las toma la empresa contratante.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON LA PRIVACIDAD DE SUS DATOS?

En Gupy nos tomamos en serio sus derechos. Sus principales derechos en virtud de la legislación sobre protección de datos son:

1. **derecho de confirmación del tratamiento:** puede solicitar a Gupy que confirme el tratamiento de sus datos personales abriendo un ticket a través de: <https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new>;
2. **derecho de acceso:** podrá acceder a todos sus datos tratados por Gupy, entrando en su perfil y verificando los Datos de Registro o accediendo a los procesos de selección en los que se haya inscrito y verificado los Datos del Proceso de Selección. Si tiene alguna dificultad o desea obtener información adicional, abra un ticket a través de: <https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new>;
3. **derecho a corregir los datos incompletos, inexactos o desactualizados:** si observa que sus datos son incompletos, inexactos o desactualizados, puede corregirlos directamente en su perfil o en el registro del proceso de selección o, si tiene dificultades, abrir un ticket a través de: <https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new>;
4. **derecho de portabilidad a otro proveedor:** puede solicitar la portabilidad de sus datos, lo que significa que Gupy le entregará una copia de sus datos personales en un formato de lectura común, para que pueda utilizarlos para complementar la solicitud de registro a plataformas similares a Gupy. Haga la solicitud abriendo un ticket a través de: <https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new>;
5. **derecho a revocar el consentimiento:** si usted ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos, especialmente para el uso de la información de que es una persona con discapacidad,

para el envío de su informe médico y para los datos de diversidad, puede revocarlo en cualquier momento, en cuyo caso Gupy dejará de utilizar dicha información en el proceso de selección para el que fue dada y la empresa contratante dejará de considerarla. La revocación del consentimiento puede hacerse de las siguientes maneras: (i) para los Datos de Salud y los Datos de Diversidad, puede cambiar su respuesta y/o retirar su consentimiento para compartir los Datos de Diversidad; (ii) para el informe médico, puede eliminar el documento de su cuenta. Para revocar el consentimiento sobre el uso del informe médico, puede eliminar el anexo. Si tiene dificultades con esta acción, abra un ticket a través de: <https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new>;

6. **derecho a oponerse al tratamiento o solicitar la eliminación de su cuenta:** puede oponerse al uso de sus datos solicitando la eliminación de su cuenta en la Plataforma Gupy, lo que puede hacer accediendo a su perfil y haciendo click en el botón "Eliminar mi cuenta". En este caso, el proceso de eliminación de su cuenta tendrá lugar en un plazo de 10 días naturales, durante los cuales no podrá crear una nueva cuenta, con el fin de evitar el fraude. Además, algunos de sus datos pueden integrarse para las obligaciones legales o reglamentarias de Gupy y para defender los derechos de Gupy y de sus clientes en cualquier reclamación legal;
7. **derecho de petición:** tiene derecho a presentar una reclamación sobre el uso de sus datos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos.

Si tiene alguna pregunta o dificultad que no haya sido resuelta por nuestro equipo de apoyo, puede ponerse en contacto con la responsable de nuestra área de Protección de Datos, **Renata Benjamin**, mediante el siguiente correo electrónico: privacidade@gupy.com.br.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LOS DATOS RECOPIRADOS?

Sus datos se compartirán únicamente con quienes necesiten recibirlos para permitir su participación en el proceso de selección, es decir, con las empresas que están llevando a cabo dicho proceso. Además de la empresa contratante, que también es la responsable del tratamiento de los datos personales y que siempre recibirá sus datos, las consultoras de RRHH o de gestión de personal pueden llevar a cabo el proceso de contratación, que pueden (i) abrir un proceso de solicitud en nombre de la empresa contratante; o (ii) gestionar un proceso de solicitud abierto por la propia empresa contratante. Dichas empresas podrán comunicarse directamente con usted en relación con el desarrollo del proceso de selección, para invitarle a presentarse a otras vacantes y para asuntos relacionados. La empresa contratante, como responsable del tratamiento de sus datos, también podrá utilizar sus datos para (i) realizar procesos de contratación fuera de la Plataforma Gupy y (ii) compartir sus datos con empresas pertenecientes al mismo grupo económico. Al hacerlo, la empresa de contratación seguirá

siendo plenamente responsable del uso independiente que haga de dichos datos.

También pueden recibir su información personal de proveedores de servicios (llamados operadores por ley) que hemos contratado para que nos ayuden a realizar nuestras actividades, sean cuales sean:

- Amazon Web Services: Almacenamiento y procesamiento de datos en la nube
- Primeira Escolha: empresa asociada proveedor de pruebas
- Mindsight: empresa asociada proveedor de pruebas
- HERE: geolocalización
- MailGun: envío de correos electrónicos
- Zendesk: soporte
- Infobip: integración para la comunicación con los candidatos a través del Whatsapp corporativo

Dichos proveedores han sido cuidadosamente seleccionados, tienen estrictos acuerdos de confidencialidad y obligaciones relacionadas con la protección de sus datos y pueden tratar sus datos sólo y únicamente para la prestación del servicio contratado por Gupy.

Otras exigencias legales específicas pueden llevar a compartir los datos personales, incluso para la eventual defensa de nuestros derechos e intereses en cualquier tipo de conflictos o para el cumplimiento de determinaciones de autoridades competentes.

MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Actuamos para implementar medidas de seguridad que protejan nuestros sistemas y bases de datos con las mejores tecnologías disponibles en el mercado. Entre las medidas de seguridad que adoptamos están el uso de antivirus, la encriptación de datos, la anonimización de datos personales, el control de acceso a la información, el uso de firewalls y la implementación de la política interna de seguridad de la información, la arquitectura de la solución de software con prevención de invasión y el uso de HTTPS.

Sin embargo, a pesar de nuestros esfuerzos, teniendo en cuenta la naturaleza y la arquitectura de Internet, que incluye elementos que no están bajo nuestro control, es imposible garantizar que agentes malintencionados no puedan acceder o hacer un uso indebido de los datos personales, ya que se trata de un riesgo inherente al uso de los sistemas informáticos.

¿DÓNDE SE ALMACENAN SUS DATOS?

Sus datos son almacenados en la nube por Amazon Web Services, cuyo servidor se encuentra en el estado de Virginia en los Estados Unidos, lo que requerirá la transferencia y/o el procesamiento de estos datos fuera de Brasil.

Amazon mantiene medidas de seguridad técnicas y organizativas en su estructura y certificaciones de garantía de seguridad reconocidas en todo el mundo, incluyendo **ISO/IEC 27001**, **ISO/IEC 27017**, **ISO/IEC 27018**, **PCI DSS Nivel 1** y **SOC 1, 2 y 3**.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Gupy podrá transferir sus datos personales fuera de Brasil, más concretamente a los Estados Unidos o a los países de la Unión Europea, en caso de que la empresa contratante o alguna de las empresas operadoras tenga servidores en esos países.

Cumplimos con todos los requisitos establecidos por la legislación vigente y adoptamos las mejores prácticas de seguridad y privacidad para garantizar la integridad y confidencialidad de sus datos personales durante todo el procedimiento. Todas nuestras relaciones con dichas empresas se rigen por contratos que incluyen obligaciones de protección de datos y seguridad de la información adecuadas a la naturaleza del tratamiento de datos personales que realizamos y compatibles con las exigencias de la legislación brasileña.

¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Gupy sólo almacena sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recogidos.

Dado que, cuando te presentes a un proceso de selección, pasas a formar parte del banco de talentos del reclutador, tus datos personales se conservarán incluso después de que haya finalizado el proceso de selección. En cualquier momento, puede solicitar su exclusión, como se indica en el punto anterior.

Si no solicita la eliminación, pero su cuenta permanece inactiva durante un período de un (1) año, le preguntaremos sobre su interés en mantener sus datos en la Plataforma.

¡Importante! El tratamiento de los datos personales es una condición esencial para que usted pueda participar en los procesos de selección a los que se ha presentado. En caso de que solicite la eliminación de sus datos personales, perderá inmediatamente el acceso a los servicios de nuestra Plataforma y se le impedirá, por razones de seguridad, volver a registrarse durante un período de 10 días. Esta medida es necesaria para evitar el fraude en los procesos de selección y contratación, así como para evitar la doble inscripción de un candidato.

Incluso después de la eliminación, algunos de sus datos podrán conservarse, en bases de datos situadas fuera de la Plataforma Gupy y protegidas por las medidas de seguridad adecuadas, con el fin de cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias o para salvaguardar los derechos de Gupy o de terceros, incluyendo el estudio de cualquier litigio en el que pueda ser

necesario el uso de dichos datos.

Si tiene alguna dificultad para ejercer sus derechos en virtud de esta Política de Privacidad, póngase en contacto con nuestro departamento de Protección de Datos a través del correo electrónico: privacidade@gupy.com.br. Será un placer ayudar.

Esta Política de Privacidad puede ser actualizada en cualquier momento, y dichos cambios serán publicados en nuestros servicios y podrán ser consultados siempre que lo desee. Por ello, le recomendamos que visite periódicamente esta página para conocer los cambios. Si se produce algún cambio relevante que requiera una nueva autorización por su parte, se le informará a través de la plataforma.

Última actualización: 19 de agosto de 2021.
