

Aviso de Privacidade do Gupy Performance e Desenvolvimento

A **Gupy** e a **Pulses** têm um forte compromisso com a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais. Por isso, apresentamos este [Aviso de Privacidade](#), que possui todas as informações necessárias sobre quando e para quais finalidades tratamos seus Dados pessoais, além de informar quais são os seus direitos, quando você utiliza o Gupy Performance e Desenvolvimento.

Seus dados sempre são tratados de acordo com este Aviso de Privacidade, em cumprimento à legislação, ao disposto no contrato que possuímos com a Empresa Cliente e às instruções dadas à Gupy por esta empresa.

Definições

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No Gupy Performance e Desenvolvimento, a Empresa Cliente enquadra-se como Controlador.

Dados: Dados pessoais e/ou Dados sensíveis;

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Empresa Cliente: refere-se a empresa que contrata os serviços oferecidos pela Gupy e pela Pulses, especialmente, os serviços relativos ao Gupy Performance e Desenvolvimento, ou seja, seu empregador;

Encarregado(a) de Proteção de Dados (DPO): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Gupy: refere-se a empresa GUPY TECNOLOGIA EM RECRUTAMENTO LTDA, inscrita no CNPJ de n.º 23.514.668/0001-52, com sede na Avenida Paulista, 1079, Bela Vista, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01.311-200. Gestora do Gupy Performance e Desenvolvimento;

Gupy Performance e Desenvolvimento: refere-se à Plataforma de Performance e Desenvolvimento da Gupy e da Pulses para gestão de desempenho dos colaboradores por meio da construção de avaliações de performance e da promoção do desenvolvimento contínuo dos colaboradores, disponível em formato aplicativo e web;

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018;

Pulses: refere-se a empresa PULSES SERVIÇOS DIGITAIS S.A., inscrita no CNPJ sob o no. 09.570.403/0001-40, com sede à Avenida Ministro Victor Konder, 730, sala 01, Bairro Fazenda, Itajaí/SC, CEP 88301-701. Gestora do Gupy Performance e Desenvolvimento;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador. A Gupy e a Pulses enquadram-se como Operadores nas atividades relacionadas ao Gupy Performance e Desenvolvimento;

Serviços: atividades oferecidas por meio do Gupy Performance e Desenvolvimento disponíveis em aplicativo para dispositivos web e mobile, compatível com o sistema operacional iOS ou Android, disponível nas lojas App Store e Google Play ou no website <https://www.pulses.com.br/app/aplicativo/>;

Suboperadores: possui relação direta com o Operador e é contratado para auxílio na realização de atividades de tratamento de Dados pessoais em nome do Controlador;

Usuário: significa (i) colaborador da empresa cliente que possui acesso para utilização das funcionalidades do Gupy Performance e Desenvolvimento; (ii) colaborador da empresa cliente que possui credenciais para gestão da plataforma Gupy Performance e Desenvolvimento. Em resumo, qualquer pessoa que pretenda utilizar ou utilize os serviços do Gupy Performance e Desenvolvimento.

Quem somos?

A Gupy e a Pulses são detentoras do Gupy Performance e Desenvolvimento e atuam como Operadoras ao tratar seus Dados pessoais. Por este motivo, recomendamos que você consulte também o Aviso de Privacidade da empresa em que você trabalha - a Controladora de Dados Pessoais.

Quem é a pessoa Encarregada de Proteção de Dados (DPO)?

Nome: Renata Benjamin Gonçalves
E-mail: privacidade@gupy.com.br

Quais dados são coletados? Para quais finalidades?

A Gupy e a Pulses tratam seus Dados em nome da Empresa Cliente para viabilizar a utilização do Gupy Performance e Desenvolvimento, segundo as permissões que lhe foram concedidas, especialmente para permitir a gestão de desempenho dos colaboradores por meio da construção de avaliações de performance e da promoção do desenvolvimento contínuo dos colaboradores .

Nós levamos sua privacidade muito a sério e nunca venderemos seus dados.

TIPO DE DADOS	FINALIDADES	COMO COLETAMOS SEUS DADOS
<p>Dados de identificação nome completo e/ou nome social, e-mail, telefone, CPF idioma, foto de perfil*, data de nascimento*, sexo*, celular*.</p> <p>(* - opcionais)</p>	<p>Usamos esses Dados para realizar seu cadastro e autenticação para viabilizar seu acesso na plataforma, prestar atendimento via suporte, entre outros.</p>	<p>Tais Dados são inseridos por você, mediante submissão própria ou poderão ser fornecidos pela Empresa Cliente para cadastro no Gupy Performance e Desenvolvimento.</p>
<p>Dados Profissionais: Identificador interno*, data de contratação*, escolaridade*, cargo*, unidade geográfica*, unidade de negócio*, nível de escolaridade, idioma*, grupos*, líderes*, posição*, entre outros.</p> <p>(* - opcionais)</p>	<p>Identificar o cliente/Usuário no Gupy Performance e Desenvolvimento</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Realizar o envio das pesquisas; ii) Evitar duplicidade de respostas por um mesmo Usuário; iii) Segmentar os resultados, respeitando o nível de confidencialidade das pesquisas; iv) Configurar permissionamentos de acesso à plataforma; v) Garantir a segurança do cliente/usuário. 	<p>Por meio da inserção via tela, importação em massa, ou API realizada pela empresa Controladora.</p>
<p>Dados de navegação: características do dispositivo de acesso, do navegador, registros de acesso à aplicação (IP, com data e hora), informações acessadas, telas acessadas, dados de geolocalização, histórico de aplicações, dentre outras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> i) Monitorar o funcionamento da plataforma; ii) Realizar análises para melhorias, para operacionalizar novos produtos e serviços; iii) Cumprir obrigações legais e administrativas. 	<p>De forma automática por meio de cookies e outras tecnologias similares, durante a utilização do aplicativo. Para saber mais, consulte nosso Aviso de Cookies.</p>

Também poderemos tratar dados ao usar o Gupy Clima e Engajamento integrado com plataformas de comunicação corporativa tais como Slack, Microsoft Teams, entre outras. Neste caso, solicitaremos algumas permissões de compartilhamento de informações para o correto funcionamento.

Com quem compartilhamos seus dados?

Estamos autorizados pelo Controlador a compartilhar seus Dados Pessoais com outros agentes de tratamento de dados, inclusive órgãos públicos, caso seja necessário para as finalidades listadas neste Aviso de Privacidade, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela LGPD.

Seus Dados serão compartilhados (e apenas se estritamente necessário) com alguns prestadores de serviços que contratamos para nos ajudar a exercer nossas atividades, quais sejam:

Fornecedor	Serviço Prestado
Google Cloud Platform	Armazenamento e processamento de dados em nuvem
Mailgun	disparo de e-mail, sms ou notificações no aplicativo ou web decorrente de nosso contrato com a Empresa Cliente
Zenvia	Ferramenta de envio de mensagens via SMS. Tem acesso apenas ao número de telefone e conteúdo da mensagem enviada.
Hotjar	Ferramenta de análise de usabilidade.
Salesforce	Gerenciamento de chamados de suporte.

Tais prestadores foram selecionados cuidadosamente, possuem estritos acordos de confidencialidade e obrigações relacionadas à proteção dos seus Dados e poderão tratá-los apenas e tão somente para os fins de prestar o serviço contratado pela Empresa por meio da Gupy e da Pulses.

Outras demandas legais específicas podem levar ao compartilhamento de Dados pessoais, inclusive para eventual defesa dos nossos direitos e interesses em quaisquer tipos de conflitos ou para o atendimento de determinações de autoridades competentes.

Transferência Internacional de Dados

Podemos transferir seus Dados Pessoais para fora do Brasil, mais especificamente para Estados Unidos ou países da União Europeia, caso a Empresa Cliente ou alguma das empresas Suboperadoras tenham servidores nesses países.

Observamos todas as diretrizes estabelecidas pela legislação vigente e adotamos as melhores práticas de segurança e proteção de dados para garantir a integridade, a confidencialidade, a disponibilidade e a privacidade dos seus Dados Pessoais em todo o procedimento. Nossas relações com tais empresas são regidas por contratos que incluem obrigações de proteção de Dados e segurança da informação adequadas à natureza do

tratamento de Dados Pessoais que realizamos e compatíveis com as exigências da legislação brasileira.

Medidas de segurança da informação

Nos preocupamos muito com a privacidade e proteção de seus Dados pessoais, por isso, adotamos medidas de segurança técnicas, administrativas e organizacionais e boas práticas para proteger nossos sistemas e bases de dados, utilizando as melhores tecnologias disponíveis no mercado – dentre elas, a utilização de antivírus, a criptografia dos dados, a anonimização de dados pessoais, o controle de acesso, a utilização de firewalls e a implementação de política de segurança da informação, arquitetura da solução de software com prevenção a invasão e utilização de HTTPS, medidas institucionais (Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados), treinamento e conscientização dos colaboradores, proteção contra acesso não autorizado, entre outros.

No entanto, apesar de nossos esforços, considerando a natureza e arquitetura da internet (o que inclui elementos que não estão sob nosso controle), é impossível garantir que agentes mal-intencionados não conseguirão ter acesso ou fazer uso indevido de Dados pessoais, pois se trata de um risco inerente à utilização de sistemas informatizados.

Onde e por quanto tempo manteremos seus dados?

Seus dados são armazenados em nuvem pela empresa Google Cloud Platform, cujo servidor está localizado no Brasil.

Armazenamos seus Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados, conforme as instruções da Empresa Cliente.

Seus Dados pessoais serão mantidos apenas enquanto:

- (i) você for indicado pela Empresa Cliente como um Usuário-empresa do Gupy Performance e Desenvolvimento e;
- (ii) a Gupy, a Pulses e a Empresa Cliente tiverem uma relação comercial vigente. Uma vez que tais condições deixem de existir, seus Dados enquanto Usuário serão excluídos, sendo mantidos apenas aqueles necessários para defesa em processo judicial ou administrativo, ou exercício regular de direitos.

Para saber o período de retenção e descarte, entre em contato diretamente com o departamento responsável de sua empresa.

Quais são os seus direitos relativos à privacidade dos seus dados?

Você pode exercer seus direitos previstos na LGPD tais como confirmação de existência de tratamento, direito de acesso, correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados, direito de portabilidade, revogação de consentimento, direito de oposição ou solicitação de exclusão da conta, ou de seus Dados, por meio de contato direto com sua Empresa.

No entanto, caso não seja esse o caso e você tiver problemas relacionados à usabilidade do Gupy Performance e Desenvolvimento, você deverá entrar em contato conosco via suporte.

O Gupy Performance e Desenvolvimento está em conformidade e segue as diretrizes estabelecidas pela LGPD. A Empresa que optar por usá-los fora do Brasil deve estar ciente de que pode estar sujeita a outras legislações, além da LGPD, sem que a Gupy ou a Pulses tenham ingerência.

Atualização

Esse Aviso de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de novas autorizações da sua parte, você será comunicado por meio do Gupy Performance e Desenvolvimento.

Versionamento

Atualizado pela última vez em 20 de fevereiro de 2024.