

Aviso de Privacidad de Gupy Performance y Desarrollo

Gupy y Pulses tienen un fuerte compromiso con la privacidad y la protección de sus datos personales. Por lo tanto, presentamos este Aviso de Privacidad, que contiene toda la información necesaria sobre cuándo y con qué fines tratamos sus datos personales, además de informar cuáles son sus derechos cuando utiliza Gupy Performance y Desarrollo.

Sus datos siempre se tratan de acuerdo con este Aviso de Privacidad, cumpliendo con la legislación, lo dispuesto en el contrato que tenemos con la Empresa Cliente y las instrucciones dadas a Gupy por esta empresa.

DEFINICIONES

Controlador: persona natural o jurídica, de derecho público o privado, a quien le competen las decisiones relacionadas con el tratamiento de datos personales. En Gupy Performance y Desarrollo, la Empresa Cliente se clasifica como Controlador.

Datos: Datos personales y/o Datos sensibles;

Dato personal: información relacionada con una persona natural identificada o identificable;

Dato personal sensible: dato personal sobre origen racial o étnico, creencias religiosas, opiniones políticas, afiliación a sindicatos u organizaciones de carácter religioso, filosófico o político, datos relacionados con la salud o la vida sexual, datos genéticos o biométricos, cuando están vinculados a una persona natural;

Empresa Cliente: se refiere a la empresa que contrata los servicios ofrecidos por Gupy y Pulses, especialmente los servicios relacionados con Gupy Performance y Desarrollo, es decir, su empleador;

Responsable de Protección de Datos (DPO): persona designada por el controlador y el operador para actuar como canal de comunicación entre el controlador, los titulares de los datos y la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD);

Gupy: se refiere a la empresa GUPY TECNOLOGIA EM RECRUTAMENTO LTDA, registrada bajo el CNPJ No. 23.514.668/0001-52, con sede en Avenida Paulista, 1079, Bela Vista, en la ciudad de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 01.311-200. Gestora de Gupy Performance y Desarrollo;

Gupy Performance y Desarrollo: se refiere a la Plataforma de Desempeño y Desarrollo de Gupy y Pulses para la gestión del desempeño de los empleados a través de la construcción de evaluaciones de desempeño y la promoción del desarrollo continuo de los empleados, disponible en formato de aplicación y web;

LGPD: Ley General de Protección de Datos Personales - Ley No. 13.709, del 14 de agosto de 2018;

Pulses: se refiere a la empresa PULSES SERVIÇOS DIGITAIS S.A., registrada bajo el CNPJ No. 09.570.403/0001-40, con sede en Avenida Ministro Victor Konder, 730, sala 01, Bairro Fazenda, Itajaí/SC, CEP 88301-701. Gestora de Gupy Performance y Desarrollo;

Operador: persona natural o jurídica, de derecho público o privado, que realiza el tratamiento de datos personales en nombre del Controlador. Gupy y Pulses se clasifican como Operadores en actividades relacionadas con Gupy Performance y Desarrollo;

Servicios: actividades ofrecidas a través de Gupy Performance y Desarrollo disponibles en la aplicación para dispositivos web y móviles, compatible con los sistemas operativos iOS o Android, disponible en las tiendas de aplicaciones App Store y Google Play o en el sitio web <https://www.pulses.com.br/app/aplicativo/>;

Suboperadores: tienen una relación directa con el Operador y son contratados para ayudar en la realización de actividades de tratamiento de datos personales en nombre del Controlador;

Usuario: significa (i) empleado de la empresa cliente que tiene acceso para utilizar las funcionalidades de Gupy Performance y Desarrollo; (ii) empleado de la empresa cliente que tiene credenciales para gestionar la plataforma Gupy Performance y Desarrollo. En resumen, cualquier persona que pretenda utilizar o utilice los servicios de Gupy Performance y Desarrollo.

¿QUIÉNES SOMOS?

Gupy y Pulses son titulares de Gupy Performance y Desarrollo y actúan como Operadoras al tratar sus Datos personales. Por este motivo, recomendamos que consulte también el Aviso de Privacidad de la empresa en la que trabaja: el Responsable de Datos Personales.

¿QUIÉN ES EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPO)?

Nombre: Renata Benjamin Gonçalves

Correo electrónico: privacidade@gupy.com.br

¿QUÉ DATOS SE RECOPILAN? ¿PARA QUÉ FINES?

Gupy y Pulses procesan sus datos en nombre de la Empresa Cliente para facilitar el uso de Gupy Performance y Desarrollo, según los permisos otorgados, especialmente para permitir la gestión del rendimiento de los empleados mediante la construcción de evaluaciones de rendimiento y la promoción del desarrollo continuo de los empleados.

Nos tomamos muy en serio su privacidad y nunca venderemos sus datos.

TIPO DE DATOS	FINALIDADES	CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS
<p>Datos de identificación: Datos de identificación: nombre completo y/o nombre social, correo electrónico, teléfono, CPF, idioma, foto de perfil*, fecha de nacimiento*, sexo*, celular*.</p> <p>(* - opcionales)</p>	<p>Los datos son utilizados para registro, autenticación, acceso a la plataforma, atención al cliente, entre otros.</p>	<p>Los datos son ingresados por usted mismo o pueden ser proporcionados por la Empresa Cliente para el registro en Gupy Performance y Desarrollo.</p>
<p>Datos Profesionales: Identificador interno*, fecha de contratación*, nivel educativo*, cargo*, ubicación geográfica*, unidad de negocio*, nivel educativo, idioma*, grupos*, líderes*, posición*, entre otros.</p> <p>(* - opcionales)</p>	<p>Identificar al cliente/usuario en Gupy Performance y Desarrollo</p> <p>i) Realizar el envío de encuestas; ii) Evitar la duplicidad de respuestas por parte de un mismo Usuario; iii) Segmentar los resultados, respetando el nivel de confidencialidad de las encuestas; iv) Configurar los permisos de acceso a la plataforma; v) Garantizar la seguridad del cliente/usuario.</p>	<p>Se recopilan a través de la inserción en pantalla, importación masiva o API realizada por la empresa Controladora.</p>
<p>Datos de navegación: características del dispositivo de acceso, del navegador, registros de acceso a la aplicación (IP, con fecha y hora), información accedida, pantallas accedidas, datos de geolocalización, historial de aplicaciones, entre otros.</p>	<p>i) Monitorear el funcionamiento de la plataforma; ii) Realizar análisis para mejoras, para operacionalizar nuevos productos y servicios; iii) Cumplir con obligaciones legales y administrativas.</p>	<p>Se recopilan automáticamente mediante cookies y otras tecnologías similares durante el uso de la aplicación. Para más información, consulte nuestro Aviso de Cookies.</p>

También podremos tratar tus datos al utilizar Guppy Clima y Participación con plataformas de comunicación corporativa, como Slack, Microsoft Teams y otras. En este caso, solicitaremos algunos permisos de compartimiento de información para el correcto funcionamiento.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS?

Estamos autorizados por el Controlador para compartir tus Datos Personales con otros agentes de tratamiento de datos, incluidas las entidades gubernamentales, si es necesario para los fines enumerados en este Aviso de Privacidad, cumpliendo con los principios y garantías establecidos por la LGPD.

Tus Datos serán compartidos (solo si es estrictamente necesario) con algunos proveedores de servicios que contratamos para ayudarnos a llevar a cabo nuestras actividades, que son:

Proveedor	Servicio Prestado
Google Cloud Platform	Almacenamiento y procesamiento de datos en la nube.
Mailgun	Envío de correos electrónicos, mensajes de texto o notificaciones en la aplicación o web.
Zenvia	Herramienta de envío de mensajes de texto (SMS). Acceso únicamente al número de teléfono y contenido del mensaje enviado.
Hotjar	Herramienta de análisis de usabilidad.
Salesforce	Gestión de tickets de soporte.

Estos proveedores han sido seleccionados cuidadosamente, cuentan con estrictos acuerdos de confidencialidad y obligaciones relacionadas con la protección de sus datos, y solo podrán tratarlos únicamente para los fines de prestar el servicio contratado por la Empresa a través de Gupy y Pulses.

Otras demandas legales específicas pueden llevar al compartir de datos personales, incluso para la eventual defensa de nuestros derechos e intereses en cualquier tipo de conflicto o para cumplir con determinaciones de autoridades competentes.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Podemos transferir sus Datos Personales fuera de Brasil, más específicamente a Estados Unidos o países de la Unión Europea, en caso de que la Empresa Cliente o alguna de las empresas Suboperadoras tengan servidores en esos países.

Observamos todas las directrices establecidas por la legislación vigente y adoptamos las mejores prácticas de seguridad y protección de datos para garantizar la integridad, la confidencialidad, la disponibilidad y la privacidad de sus Datos Personales en todo el procedimiento. Nuestras relaciones con tales empresas están regidas por contratos que incluyen obligaciones de protección de Datos y seguridad de la información adecuadas a la

naturaleza del tratamiento de Datos Personales que realizamos y compatibles con los requisitos de la legislación brasileña.

MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Nos preocupamos mucho por la privacidad y protección de sus Datos personales, por lo tanto, adoptamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas y buenas prácticas para proteger nuestros sistemas y bases de datos, utilizando las mejores tecnologías disponibles en el mercado, incluyendo el uso de antivirus, cifrado de datos, anonimización de datos personales, control de acceso, firewalls e implementación de políticas de seguridad de la información, arquitectura de la solución de software con prevención de intrusiones y uso de HTTPS, medidas institucionales (Programa de Gobernanza en Privacidad y Protección de Datos), capacitación y concientización del personal, protección contra acceso no autorizado, entre otros.

Sin embargo, a pesar de nuestros esfuerzos, teniendo en cuenta la naturaleza y arquitectura de internet (que incluye elementos que no están bajo nuestro control), es imposible garantizar que agentes malintencionados no puedan acceder o hacer uso indebido de Datos personales, ya que es un riesgo inherente al uso de sistemas informáticos.

¿DÓNDE Y POR CUÁNTO TIEMPO MANTENDREMOS SUS DATOS?

Sus datos se almacenan en la nube por parte de la empresa Google Cloud Plataform, cuyo servidor está ubicado en Brasil.

Almacenamos sus Datos Personales solo durante el tiempo necesario para alcanzar los fines para los cuales fueron recopilados, según las instrucciones de la Empresa Cliente.

Sus Datos personales se mantendrán solo mientras: (i) usted sea designado por la Empresa Cliente como un Usuario-empresa del Gupy Performance y Desarrollo y; (ii) Gupy, Pulses y la Empresa Cliente tengan una relación comercial vigente. Una vez que estas condiciones dejen de existir, sus Datos como Usuario serán excluidos, manteniéndose únicamente aquellos necesarios para la defensa en procesos judiciales o administrativos, o para el ejercicio regular de derechos.

Para conocer el período de retención y eliminación, comuníquese directamente con el departamento responsable de su empresa.

¿CUÁLES SON TUS DERECHOS EN RELACIÓN CON LA PRIVACIDAD DE TUS DATOS?

Puedes ejercer tus derechos establecidos en la LGPD, tales como confirmación de tratamiento, derecho de acceso, corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados, derecho a la portabilidad, revocación de consentimiento, derecho de oposición o solicitud de eliminación de la cuenta o de tus datos, mediante contacto directo con tu Empresa.

Sin embargo, si tienes problemas de usabilidad con Gupy Performance y Desarrollo, por favor contáctanos a través de nuestro soporte.

Gupy Performance y Desarrollo cumple y sigue las directrices establecidas por la LGPD. La Empresa que decida utilizarlos fuera de Brasil debe ser consciente de que puede estar sujeta a otras leyes además de la LGPD, sin que Gupy o Pulses tengan injerencia.

ACTUALIZACIÓN

Este Aviso de Privacidad puede ser actualizado. Por lo tanto, te recomendamos visitar esta página periódicamente para conocer los cambios. Si se realizan cambios relevantes que requieran nuevas autorizaciones de tu parte, te informaremos a través de Gupy Performance y Desarrollo.

Versionamiento

Actualizado por última vez el 20 de febrero de 2024.