

AVISO DE PRIVACIDADE PLATAFORMA E APLICATIVO – NIDUU

A **Gupy** e a **Niduu** têm um forte compromisso com a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

Por isso, apresentamos este Aviso de Privacidade, que possui todas as informações necessárias sobre quando e para quais finalidades tratamos seus dados pessoais, além de informar quais são os seus direitos, quando você utiliza a plataforma ou o aplicativo móvel de educação corporativa e gamificação, Niduu by Gupy.

Seus dados sempre tratados de acordo com este Aviso de Privacidade, em decorrência do contrato que possuímos com a empresa contratante (seu empregador) e em conformidade com as instruções dadas à **Niduu by Gupy** por esta empresa.

Quem somos?

GUPY TECNOLOGIA EM RECRUTAMENTO

CNPJ nº 23.514.668/0001-52

NIDUU - Education For All

CNPJ nº 27.493.985/0001-90

A **Gupy** e a **Niduu** são as detentoras da Plataforma de Educação Corporativa Niduu by Gupy e atuam como **operadora** ao tratar seus dados pessoais, coletados em decorrência da utilização dos nossos serviços, por este motivo, recomendamos que você consulte também a Política de privacidade da empresa em que você trabalha.

Quais dados são coletados?

Dados de identificação: nome completo, foto de perfil, data de nascimento, RG, CPF, e-mail, número de telefone.

Como os dados são coletados?

Os dados podem ser coletados das seguintes formas:

- Quando você inserir seus dados pessoais para se cadastrar em nossa plataforma ou aplicativo;
- Quando a empresa contratante fornecer seus dados pessoais para que possamos cadastrar você e viabilizar seu uso a nossos serviços;

Para que utilizamos seus dados?

Nós levamos sua privacidade muito a sério e nunca venderemos seus dados!

Tratamos seus dados para permitir que você participe dos treinamentos, eventos, trilhas de conhecimento ou cursos definidos pela empresa que você trabalha ou que sejam do seu interesse.

Nunca coletamos dados pessoais desnecessários de você e não trataremos suas informações de quaisquer outras formas que não as especificadas neste Aviso, conforme instruções do Controlador.

Dentre as finalidades definidas pelo Controlador em nosso contrato de prestação de serviços, está previsto o tratamento de seus dados pessoais para:

- a) Possibilitar seu acesso à **NIDUU** a partir do CPF ou E-mail vinculado;
- b) Prover meios seguros para a recuperação de seu acesso em caso de perda ou esquecimento de senha, ou ainda, recuperar seu cadastro se contiver dados inválidos ou corrigi-lo caso tenha sido realizado de forma incorreta;
- c) Entrar em contato para oferecer-lhe ajuda durante o seu período de permanência na **NIDUU**, com os dados de telefone, e-mail e nome completo.
- d) Enviar notificações push, e-mails ou SMS, com a finalidade de melhorar a sua experiência do nos treinamentos e cursos, informando sobre atualizações, novos cursos e recomendações, treinamentos disponíveis, prazos de campanhas de treinamentos e informativos dos cursos.

Com quem compartilhamos seus dados?

Estamos autorizados pelo Controlador a compartilhar os seus dados pessoais com outros agentes de tratamento de dados, inclusive órgãos públicos, caso seja necessário para as finalidades listadas abaixo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados LGPD.

Também poderão receber suas informações pessoais prestadores de serviços (chamados de sub operadores pela legislação) que contratamos, com autorização do Controlador, para nos ajudar a exercer nossas atividades, quais sejam:

- a) Google Analytics: para a coleta e processamento de Dados com a finalidade melhorar a usabilidade e prestação de nossos serviços ao Controlador;
- b) Google Cloud Platform: serviço para armazenamento de dados em nuvem;
- c) OneSignal (Sendgrid): disparo de e-mail, sms ou notificações no aplicativo ou web decorrente de nosso contrato com o Controlador;
- d) Hubspot: abertura e resolução de tickets de suporte;
- e) FusionAuth: sistema de autenticação única de usuários via SSO (Single Sign On) a partir dos dados de acesso da empresa cliente.

Tais prestadores foram selecionados cuidadosamente, possuem estritos acordos de confidencialidade e obrigações relacionadas à proteção dos seus dados e poderão tratar seus dados apenas e tão somente para os fins de prestar o serviço contratado pelo **Controlador** (empresa contratante).

Os compartilhamentos mencionados acima podem fazer com que seus dados sejam transferidos para outro país, caso uma dessas empresas esteja localizada fora do Brasil, o que é detalhado abaixo no item "Transferência Internacional de Dados".

Outras demandas legais específicas podem levar ao compartilhamento de dados pessoais, inclusive para eventual defesa dos nossos direitos e interesses em quaisquer tipos de conflitos ou para o atendimento de determinações de autoridades competentes.

Onde seus dados são armazenados?

Seus dados são armazenados em nuvem pela empresa Google Cloud Platform (GCP), cujo servidor está localizado no estado de Iowa, nos Estados Unidos, o que exigirá transferência e/ou processamento destes dados fora do Brasil.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

A **NIDUU** poderá transferir seus dados pessoais para fora do Brasil, mais especificamente para Estados Unidos ou países da União Europeia, caso a empresa contratante ou alguma das empresas sub operadoras tenham servidores nesses países.

A **NIDUU** observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e proteção de dados para garantir a integridade, a confidencialidade, a disponibilidade e a privacidade dos seus dados pessoais em todo o procedimento. As nossas relações com tais empresas são regidas por contratos que incluem obrigações de proteção de dados e segurança da informação adequadas à natureza do tratamento de dados pessoais que realizamos e compatíveis com as exigências da legislação brasileira.

Como protegemos os seus dados?

Nos preocupamos muito com a privacidade e proteção de seus dados pessoais, por isso, adotamos medidas de segurança técnicas e organizacionais e boas práticas para proteger nossos sistemas e bases de dados, utilizando as melhores tecnologias disponíveis no mercado.

Dentre as medidas de segurança que adotamos, estão a utilização de antivírus, a criptografia dos dados, a anonimização de dados pessoais, o controle de acesso, a utilização de firewalls e a implementação de política interna de segurança da informação, arquitetura da solução de software com prevenção a invasão e utilização de HTTPS, medidas institucionais (Programa e estrutura de governança), proteção contra acesso não autorizado.

No entanto, apesar de nossos esforços, considerando a natureza e arquitetura da internet, o que inclui elementos que não estão sob nosso controle, é impossível garantir que agentes mal-intencionados não conseguirão ter acesso ou fazer uso indevido de dados pessoais, pois se trata de um risco inerente à utilização de sistemas informatizados.

Por quanto tempo armazenamos seus dados?

A **NIDUU** armazena os dados pessoais apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados.

Como a empresa contratante atua como Controladora de Dados, você pode verificar o período de retenção e descarte diretamente com o departamento responsável em sua empresa.

Quais são os seus direitos relativos à privacidade dos seus dados?

Você pode exercer seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) tais como confirmação de existência de tratamento, direito de acesso, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, direito de portabilidade, revogação de consentimento, direito de oposição ou solicitação de exclusão da conta ou de seus dados, através de contato direto com o **Controlador (seu empregador)**.

Esse Aviso de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de novas autorizações da sua parte, publicaremos um novo aviso de privacidade.

Atualizado pela última vez em: 13 de dezembro de 2022.