

AVISO DE PRIVACIDADE PLATAFORMA E APLICATIVO – NIDUU

Nós da **NIDUU** temos um forte compromisso com a proteção da privacidade e dos dados pessoais dos nossos usuários. Por isso, apresentamos este Aviso de Privacidade, que vai te contar como tratamos seus dados pessoais e os deixamos protegidos quando você utiliza nossa plataforma e aplicativo móvel de educação corporativa e gamificação.

Caso você tenha dúvidas sobre como tratamos seus dados na Plataforma da NIDUU, você deve consultar o Aviso de Privacidade específico disponível aqui, no qual atuamos como operadora ao tratar seus dados: [inserir link

<https://faq.niduu.app/knowledge/politica-de-privacidade-plataforma>]

Quem somos?

A **NIDUU** (Education For All, inscrita no CNPJ sob o nº 27.493.985/0001-90), é a detentora da Plataforma e do Aplicativo móvel de Educação Corporativa “**NIDUU**” e atua como **Operadora** ao tratar ao tratar seus dados pessoais advindos da utilização de nossos produtos.

A NIDUU tratará os seus dados apenas para os propósitos descritos neste Aviso de Privacidade, em decorrência de um contrato que possui com a empresa cliente (seu empregador) e em conformidade com as instruções dadas à **NIDUU** por esta empresa. Como a **NIDUU** atua como Operadora, recomendamos que você consulte o Aviso ou Política de Privacidade da Empresa contratante.

Quais dados são coletados?

Dados de identificação: nome completo, foto de perfil, data de nascimento, RG, CPF, e-mail, número de telefone.

A **NIDUU** pode coletar esses dados das seguintes formas:

- Quando você inserir seus dados pessoais para se cadastrar em nossa plataforma ou aplicativo;
- Quando a empresa contratante fornecer seus dados pessoais para que possamos cadastrar você e viabilizar seu uso a nossos serviços;

Para que utilizamos seus dados?

A **NIDUU** trata seus dados para permitir que você participe dos treinamentos, eventos, trilhas de conhecimento ou cursos definidos pela empresa que você trabalha ou que seja do seu interesse.

Nunca coletamos dados pessoais desnecessários de você e não trataremos suas informações de quaisquer outras formas que não as especificadas neste Aviso, conforme instruções do Controlador.

Dentre as finalidades definidas pelo Controlador em nosso contrato de prestação de serviços, está previsto o tratamento de seus dados pessoais para:

- a) Possibilitar seu acesso à **NIDUU** a partir do CPF ou E-mail vinculado;
- b) Prover meios seguros para a recuperação de seu acesso em caso de perda ou esquecimento de senha, ou ainda, recuperar seu cadastro se contiver dados inválidos ou corrigi-lo caso tenha sido realizado de forma incorreta;
- c) Entrar em contato para oferecer-lhe ajuda durante o seu período de permanência na **NIDUU**, com os dados de telefone, e-mail e nome completo.
- d) Enviar notificações push, e-mails ou SMS, com a finalidade de melhorar a sua experiência do nos treinamentos e cursos, informando sobre atualizações, novos cursos e recomendações, treinamentos disponíveis, prazos de campanhas de treinamentos e informativos dos cursos.

Onde seus dados são armazenados?

Seus dados são armazenados em nuvem pela empresa Google Cloud Platform (GCP), cujo servidor está localizado no estado de Iowa, nos Estados Unidos, o que exigirá transferência e/ou processamento destes dados fora do Brasil.

Com quem compartilhamos seus dados?

A **NIDUU** está autorizada pelo Controlador a compartilhar os seus dados pessoais com outros agentes de tratamento de dados, inclusive órgãos públicos, caso seja necessário para as finalidades listadas no presente termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709, de 2018.

Também poderão receber suas informações pessoais prestadores de serviços (chamados de sub operadores pela legislação) que contratamos, com autorização do Controlador, para nos ajudar a exercer nossas atividades, quais sejam:

- a) Google Analytics: para a coleta e processamento de Dados com a finalidade melhorar a usabilidade e prestação de nossos serviços ao Controlador;
- b) Google Cloud Platform: serviço para armazenamento de dados em nuvem;
- c) OneSignal (Sendgrid): disparo de e-mail, sms ou notificações no aplicativo ou web decorrente de nosso contrato com o Controlador;
- d) Hubspot: abertura e resolução de tickets de suporte;
- e) FusionAuth: sistema de autenticação única de usuários via SSO (Single Sign On) a partir dos dados de acesso da empresa cliente.

Tais prestadores foram selecionados cuidadosamente, possuem estritos acordos de confidencialidade e obrigações relacionadas à proteção dos seus dados e poderão tratar seus dados apenas e tão somente para os fins de prestar o serviço contratado pelo **Controlador** (empresa cliente).

Os compartilhamentos mencionados acima podem fazer com que seus dados sejam transferidos para outro país, caso uma dessas empresas esteja localizada fora do Brasil, o que é detalhado abaixo no item “Transferência Internacional de Dados”.

Outras demandas legais específicas podem levar ao compartilhamento de dados pessoais, inclusive para eventual defesa dos nossos direitos e interesses em quaisquer tipos de conflitos ou para o atendimento de determinações de autoridades competentes.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

A **NIDUU** poderá transferir seus dados pessoais para fora do Brasil, mais especificamente para Estados Unidos ou países da União Europeia, caso a empresa cliente ou alguma das empresas operadoras tenham servidores nesses países.

A **NIDUU** observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais em todo o procedimento. Todas as nossas relações com tais empresas são regidas por contratos que incluem obrigações de proteção de dados e segurança da informação adequadas à natureza do tratamento de dados pessoais que realizamos e compatíveis com as exigências da legislação brasileira.

Como protegemos os seus dados?

A **NIDUU** adota diversas medidas de segurança para proteger seus sistemas e bases de dados com as melhores tecnologias disponíveis no mercado. Dentre as medidas que adotamos, estão a utilização de antivírus, a criptografia dos dados, a anonimização de dados pessoais, o controle de acesso de informações, a utilização de firewalls e a implementação de política interna de segurança da informação, arquitetura da solução de software com prevenção a invasão e utilização de HTTPS.

No entanto, apesar de nossos esforços, considerando a natureza e arquitetura da internet, o que inclui elementos que não estão sob nosso controle, é impossível garantir que agentes mal-intencionados não conseguirão ter acesso ou fazer uso indevido de dados pessoais, pois se trata de um risco inerente à utilização de sistemas informatizados.

Por quanto tempo armazenamos seus dados?

A **NIDUU** armazena os dados pessoais apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados.

Como a empresa cliente atua como Controladora de Dados, você pode verificar o período de retenção e descarte diretamente com o departamento responsável em sua empresa.

Quais são os seus direitos relativos à privacidade dos seus dados?

Você pode exercer seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados tais como confirmação de existência de tratamento, direito de acesso, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, direito de portabilidade, revogação de consentimento, direito de oposição ou solicitação de exclusão da conta ou de seus dados, através de contato direto com o **Controlador**.

Esse Aviso de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de novas autorizações da sua parte, publicaremos um novo aviso de privacidade.

Atualizado pela última vez em: 12 de maio de 2022.