



Política de Privacidade de Dados

Versão 2.1, de 08 de dezembro de 2022.

Itajaí - SC



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	3
1. INTRODUÇÃO	4
2. DEFINIÇÕES	4
3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DO TRATAMENTO DOS DADOS:	5
4. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	8
5. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES	9
6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	9
7. COOKIES	10
8. LINKS PARA OUTROS WEBSITES	10
9. PRESTADORES DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	10
11. CANAIS DE ATENDIMENTO	11
12. ENCARREGADO (DPO)	12
13. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS	12
14. LEI APLICÁVEL E FORO	12
15. PETIÇÃO DE TITULAR PERANTE ANPD	13
16. CONSIDERAÇÕES FINAIS	13
17. ÚLTIMAS ALTERAÇÕES	14



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 08/12/2022.

A presente política tem por finalidade demonstrar o compromisso da PULSES com a privacidade e proteção dos dados pessoais que coleta de seus clientes/usuários, candidatos e funcionários esclarecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados, dentro do escopo dos serviços prestados pela PULSES, de acordo com as leis em vigor, em especial a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”), com transparência e clareza.

Que bom contar com seu interesse! Antes de usar nossos serviços, tire um tempo para ler nossa Política de Privacidade de Dados e conhecer as regras que regerão o tratamento dos dados pessoais realizados pela PULSES.

Abaixo esclarecemos alguns pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, por favor, não hesite em contatar-nos pelo endereço privacidade@pulses.com.br.



1. INTRODUÇÃO

Neste texto, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

- a. **PULSES:** PULSES SERVICOS DIGITAIS S.A., sociedade anônima de capital fechado, localizada na Avenida Ministro Victor Konder nº 740, 1º andar, sala 01, bairro Centro, Itajaí/SC, CEP: 88301-701.
- b. **PLATAFORMA:** Ferramenta de gestão de pesquisas, comunicação e feedbacks de colaboradores, que consolida os resultados em dashboards para administradores e usuários.

2. DEFINIÇÕES

- a. **ADMINISTRADOR:** Pessoa Jurídica de Direito Privado ou Pessoa Física absolutamente capaz nos termos da legislação brasileira vigente que procederá à contratação da **PLATAFORMA**. Caberá a ele designar outros usuários para operarem a **PLATAFORMA**, atribuindo acessos específicos para tanto, bem como alimentar a **PLATAFORMA** com dados dos usuários respondentes e receber os resultados apurados, mantendo todas as informações atualizadas e respondendo legalmente pelo cliente.
- b. **USUÁRIO:** Pessoa designada pelo **ADMINISTRADOR** para utilizar a **PLATAFORMA** de maneira específica, incluindo responder perguntas, fornecer feedbacks, responder avaliações, visualizar os resultados apurados, operar outras funcionalidades da plataforma em nome do **ADMINISTRADOR**, bem como responder aos questionamentos que farão parte das informações apuradas, para a confecção do relatório objeto da **PLATAFORMA**.
- c. **CONTROLADOR:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de **DADOS PESSOAIS**.
- d. **OPERADOR:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de **DADOS PESSOAIS** em nome do **CONTROLADOR**.
- e. **TITULAR DOS DADOS:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- f. **DADOS PESSOAIS:** Dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável.
- g. **TRATAMENTO DE DADOS:** Nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, toda operação realizada pela **PULSES** com dados pessoais dos usuários da



PLATAFORMA, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- h. **ANONIMIZAÇÃO**: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- i. **ENCARREGADO (DATA PROTECTION OFFICER - DPO)**: Pessoa indicada pela PULSES SERVIÇOS DIGITAIS LTDA para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DO TRATAMENTO DOS DADOS:

Durante a utilização da **PLATAFORMA**, pelo **USUÁRIO**, a **PULSES** coletará e armazenará as informações fornecidas pelos **USUÁRIOS**, nos termos deste instrumento, conjuntamente com informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, registros de acesso à aplicação (IP, com data e hora), informações acessadas, telas acessadas, dados de geolocalização, histórico de aplicações, dentre outras, dos **USUÁRIOS**, que serão armazenadas no banco de dados e também cookies dos navegadores.

Os dados coletados dos **ADMINISTRADORES** pela **PULSES** é realizado a partir do preenchimento do contrato de prestação de serviço, formulários físicos ou digitais, quando o processamento está de acordo com nossos interesses legítimos e não menosprezam seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e direitos fundamentais.

A **PULSES** é **OPERADORA** de dados pessoais e nessa qualidade, promove o tratamento de dados pessoais de seus **CLIENTES/USUÁRIOS** para atendimento das finalidades informadas nesta política em nome do **CONTROLADOR**, considerando o princípio da minimização dos dados, de modo a utilizar apenas as informações necessárias para execução do contrato firmado entre as partes, que tem por objeto a prestação de serviços relacionados a gestão de pessoas por meio de aplicações e métodos que melhoram a Experiência do Colaborador.

Os canais de vendas, canais digitais e atendimento da **PULSES** não são dirigidos a menores de 18 anos, portanto, não são realizadas a coleta, armazenamento e/ou transferência de dados pessoais de menores de 18 anos.



Durante a vigência da relação havida entre as partes e para fins de cumprimento de contrato, bem como para melhorias na prestação de serviço, poderão ser coletados dados pessoais, conforme necessário.

Tipo de Dados	Dados Pessoais	Finalidade do Uso dos Dados
Cadastrais	<ul style="list-style-type: none">• Nome*• Email*• Identificador interno*• CPF*• Sexo*• Celular*• Data de nascimento*• Data de contratação*• Escolaridade*• Cargo*• Unidade geográfica*• Unidade de negócio*• Idioma*• Grupos*• Líderes*• Fotografia*	<ul style="list-style-type: none">• Identificar o cliente/usuário na plataforma:<ol style="list-style-type: none">1. Realizar o envio das pesquisas;2. Evitar duplicidade de respostas por um mesmo usuário;3. Segmentar os resultados, respeitando o nível de confidencialidade das pesquisas;4. Configurar permissionamentos de acesso à plataforma.• Garantir a segurança do cliente/usuário.

* Opcional do cliente a necessidade de coletar o dado pessoal.

Os dados coletados dos **USUÁRIOS** pela **PULSES** é realizado de forma preferencial por meio da inserção via API. Opcionalmente pode ser empregada uma lista de valores no formato de planilha ou a inserção direta e manual nas telas da **PLATAFORMA** através dos **ADMINISTRADORES**. Os **DADOS PESSOAIS** coletados serão utilizados para a adequada prestação de serviços, para fins de aprimoramento da navegação do **USUÁRIO**, bem como para fins de estudos estatísticos de utilização da **PLATAFORMA**, melhoria de funcionalidades e publicação de estudos que usam dados agregados sobre tendências de mercado.

O **USUÁRIO** declara compreender, aceitar e consentir que todos os dados coletados por meio da **PLATAFORMA** sejam tratados, nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, pela **PULSES** ou por terceiros listados no seguinte link: <https://www.pulses.com.br/politica-de-privacidade-fornecedores/>.



Todos os dados fornecidos pelo **USUÁRIO** à **PULSES**, por meio da utilização da **PLATAFORMA**, serão considerados confidenciais pela **PULSES**, e esta se compromete a adotar todos os esforços com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, atendendo aos padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- (i) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados, além de demais formas padrão de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;
- (ii) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- (iii) Disponibilização de acesso controlado a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas e autenticadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;
- (iv) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da **PLATAFORMA**;
- (v) Anonimização dos dados dos **USUÁRIOS** ao serem compartilhados com terceiros não parceiros da **PULSES** para fins de contribuição científica e estudos de mercado; e,
- (vi) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Os dados dos **USUÁRIOS**, coletados pela **PULSES**, por meio da utilização **PLATAFORMA**, poderão ser compartilhados com terceiros, nas hipóteses relacionadas abaixo:

- (i) Quando necessário às atividades comerciais da **PULSES**, e das empresas de seu grupo econômico e /ou que lhe prestam serviços, com o intuito de possibilitar o funcionamento da **PLATAFORMA**. A relação dos dados pessoais dos **USUÁRIOS** compartilhados, a finalidade de tal compartilhamento e a listagem das empresas referidas encontram-se disponíveis no seguinte link: <https://www.pulses.com.br/politica-de-privacidade-fornecedores/>.
- (ii) Para a proteção dos interesses da **PULSES** em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
- (iii) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a **PULSES**, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados por meio da **PLATAFORMA**;
- (iv) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.



A **PULSES** garante ao **USUÁRIO**, no que diz respeito ao processamento de dados pessoais, os seguintes direitos:

- (i) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- (ii) O acesso aos seus dados coletados pela **PLATAFORMA**, através do seu próprio login ou mediante requisição ao privacidade@pulses.com.br;
- (iii) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- (v) A portabilidade dos dados pessoais, para si ou para terceiro, mediante requisição expressa feita pelo **USUÁRIO** à **PULSES**, através de privacidade@pulses.com.br, resguardado o sigilo comercial e/ou confidencialidade das respostas às pesquisas, conferido à **PULSES**;
- (vi) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto à **PULSES**;
- (vii) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a **PULSES** compartilhou seus dados; e,
- (viii) Informações sobre a possibilidade e consequência do não fornecimento do consentimento do **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** poderá enviar e-mail para privacidade@pulses.com.br, apontando dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais.

4. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A **PULSES** manterá os dados pessoais armazenados por tempo indeterminado ou 5 anos após o término da relação para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

A **PULSES**, adicionalmente, poderá armazenar por até 6 (seis) meses nos registros de acesso, nos termos do artigo 15º do Marco Civil da Internet.

A **PULSES** poderá excluir os dados pessoais coletados dos **USUÁRIOS**:

- (i) Quando a finalidade para a qual foram coletados seja alcançada; ou, quando deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance da finalidade,



conforme finalidades descritas nos presentes Termos de Uso e Política de Privacidade;

(ii) Quando o **USUÁRIO** revogar seu consentimento, nos casos em que este se fizer necessário, requerendo a exclusão à **PULSES** através do privacidade@pulses.com.br; ou,

(iii) Quando expirar o prazo legal para retenção compulsória;

(iv) Caso seja determinado por autoridade competente.

Os dados apresentados pelo **USUÁRIO ADMINISTRADOR** são de sua inteira responsabilidade, sendo que a inserção de qualquer informação falsa, adulterada ou não autorizada por terceiros não gera qualquer responsabilidade à **PULSES**.

A **PULSES** tratará seu conteúdo como informação confidencial e só o usará e divulgará de acordo com os Termos de Uso (<https://www.pulses.com.br/termos-de-uso/>) e Política de Privacidade (<https://www.pulses.com.br/politica-de-privacidade/>). No entanto, seu conteúdo não será considerado informação confidencial se: (a) for ou se tornar público (desde que não seja por meio da violação destes Termos de Uso por parte da **PULSES**); (b) tiver chegado legalmente ao conhecimento da **PULSES** antes de ser recebido de você; (c) for recebido pela **PULSES** de terceiros, sem o conhecimento de violação de qualquer obrigação assumida com você; ou (d) tiver sido desenvolvido de forma independente pela **PULSES**, sem referência ao seu conteúdo.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO** e a **PULSES** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de domicílio do **USUÁRIO** como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

5. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A menos que permitido pela lei aplicável, não deve permitir que qualquer criança ou adolescente menor de 18 anos (ou idade legal em vigor no país onde está) tenha acesso a nossa **PLATAFORMA**. Não coletamos intencionalmente informações pessoais de menores de idade abaixo da idade legal. Se um menor enviar informações pessoais à **PULSES** e ocorrer a identificação das informações pessoais de uma criança ou adolescente abaixo da faixa etária legal, excluiríamos esses **DADOS PESSOAIS** o mais rápido possível.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A **PULSES** não transfere dados pessoais coletados em nenhum momento para outros países. Todos os dados pessoais que são processados ficam armazenados apenas em



múltiplas zonas de disponibilidade de um mesmo provedor de serviços de nuvem exclusivamente em território brasileiro.

Se, porventura, no futuro, houver necessidade justificada para tratamento internacional de dados, a **PULSES** buscará o consentimento do cliente e do titular antes de operacionalizar a mudança.

7. COOKIES

A **PULSES** pode usar o armazenamento de informações (conhecido como cookies) para permitir que você use o nosso site mais facilmente e para que possamos manter o controle de determinados dados estatísticos que nos ajudam a melhorar o nosso Website. O assunto será abordado de forma detalhada através da Política de Cookies, publicada no endereço eletrônico <https://www.pulses.com.br/politica-de-cookies>.

8. LINKS PARA OUTROS WEBSITES

O conteúdo de quaisquer websites que você acessar a partir da **PULSES** estão totalmente fora do nosso controle. O acesso e a permanência em tais sites se darão por sua própria conta e risco.

Todos os direitos autorais e marcas comerciais acessíveis através dos links da **PULSES** são de propriedade dos respectivos donos dos web sites ou dos seus licenciadores, e a Pulates não se responsabiliza pela segurança dos ambientes acessados a partir destes links.

9. PRESTADORES DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

Os prestadores de serviços terceirizados que tratem **DADOS PESSOAIS** sob as instruções da **PULSES** estão sujeitos às obrigações impostas aos **OPERADORES** de acordo com a legislação e regulamentação de proteção de **DADOS PESSOAIS** aplicáveis. A **PULSES** deve assegurar que no contrato de prestação de serviço sejam contempladas as cláusulas de privacidade que exijam que o **OPERADOR** de Dados terceirizado implemente medidas de segurança, bem como controles técnicos e administrativos apropriados para garantir a confidencialidade e segurança dos **DADOS PESSOAIS** e especifiquem que o **OPERADOR** está autorizado a tratar Dados Pessoais apenas quando seja formalmente solicitado pela **PULSES**.



Nos casos em que o prestador de serviços estiver localizado fora do país em que o **DADO PESSOAL** foi coletado, as cláusulas contratuais padrões devem ser incluídas no contrato como um Anexo para garantir que as devidas salvaguardas exigidas pela legislação e regulamentação aplicáveis de proteção de **DADOS PESSOAIS** sejam implementadas.

10. GERENCIAMENTO DE VIOLAÇÃO DE DADOS

Em caso de um incidente de Segurança da Informação onde seja reportada possível violação ou vazamento de **DADOS PESSOAIS** e possíveis infrações à **LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**, seja ele em qual nível de criticidade, o **ENCARREGADO DE DADOS (DPO)** deverá ser imediatamente acionado através do canal privacidade@pulses.com.br, para proceder com as ações de contato com a **AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)** e os titulares de dados, assim como eventuais medidas e ações específicas junto aos **CLIENTES** da **PULSES**.

Em hipótese alguma, o colaborador deve entrar em contato diretamente com a **AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)** ou mesmo com o Comitê Gestor de Segurança.

Cabe ao **ENCARREGADO DE DADOS (DPO)** avaliar a ocorrência e classificar o incidente com o nível de criticidade.

11. CANAIS DE ATENDIMENTO

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política, o **CLIENTE/USUÁRIO** poderá entrar em contato com a **PULSES SERVIÇOS DIGITAIS LTDA** por meio dos canais de atendimento:

PULSES SERVIÇOS DIGITAIS LTDA.

Av. Ministro Victor Konder, 730, Sala 1

Fazenda, Itajaí – SC

CEP 88301-701

E-mail: privacidade@pulses.com.br



12. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

Buscando estar em conformidade com as leis com os padrões mais elevados de proteção de dados no Brasil, foi realizada a nomeação o Data Protection Officer (DPO) **FÁBIO BUCIOR**, que será o representante da **PULSES** responsável por supervisionar todas as questões relacionadas a esta Política de Privacidade e ao tema de proteção de dados.

Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com a Política de Privacidade ou suas escolhas, ou se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade, você pode entrar em contato com nosso DPO no seguinte endereço de contato:

E-mail: privacidade@pulses.com.br

13. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS

A **PULSES** reserva a si o direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao cliente/usuário verificá-lo junto à **PULSES** através do site <https://www.pulses.com.br/politica-de-privacidade>.

14. LEI APLICÁVEL E FORO

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Itajaí/SC para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Caso o cliente não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos pela empresa apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Itajaí/SC.



15. PETIÇÃO DE TITULAR PERANTE ANPD

O **TITULAR** somente deve encaminhar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD solicitações apresentadas anteriormente ao **CONTROLADOR** de dados e que (i) não tenham sido atendidas prontamente; ou (ii) cuja resposta leve o titular a entender que o tratamento não está de acordo com a LGPD.

O envio das petições à **ANPD** deve ser feito por meio do Peticionamento Eletrônico do Sistema SEI. Após recebimento e análise pela ANPD, as petições servirão para embasar diversas atividades da ANPD, como (i) ações de fiscalização; (ii) melhorias regulatórias; e (iii) ações de educação.

16. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta política foi construída a partir das estratégias do negócio e com base na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD e deve ser revisada no mínimo uma vez a cada 12 meses ou sempre que mudanças significativas forem realizadas no ambiente.

A política de privacidade de dados pessoais e seus documentos complementares devem ser interpretados pelos colaboradores da **PULSES** de forma restritiva, ou seja, as atividades que não estão tratadas nos normativos só devem ser realizadas após prévia e formal autorização do Head Responsável.

Podemos atualizar esta Política de Privacidade regularmente e a versão mais atual será publicada em nosso site <https://www.pulses.com.br/politica-de-privacidade>. Se houver mudanças significativas nesta Política de Privacidade ou na forma como coletamos ou usamos seus dados pessoais, nós o notificaremos publicando um aviso em nosso website ou enviando-lhe diretamente uma notificação por e-mail, caso tenhamos suas informações de contato. Faremos isso antes que tais mudanças significativas entrem em vigor. Nós o encorajamos a revisar periodicamente esta página para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade. Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre nossa Política de Privacidade de Dados ou com o tratamento de suas informações pessoais, entre em contato com a nossa área de Privacidade em privacidade@pulses.com.br



17. ÚLTIMAS ALTERAÇÕES

08/12/2022 – (Vigente) <https://www.pulses.com.br/politica-de-privacidade/>

23/02/2022 – <https://www.pulses.com.br/politica-de-privacidade/>

16/11/2020 – <https://www.pulses.com.br/termos-de-uso/>

26/09/2018 – <https://www.pulses.com.br/termos-de-uso-2018-09-26/>